Образец №7.1.

ДО
ОБЩИНА СВИЩОВ

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

от: **Мобилтел ЕАД,**
/наименование на участника/

за обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на далекосъобщителни услуги за нуждите на общинска администрация и звената на бюджетна издръжка към Община Свищов" **за обособена №1: „Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM с национално покритие от лицензиран оператор".**

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

С настоящото представяме нашето техническо предложение за изпълнение на предмета на обособената позиция, при следните условия:

1. Предложение за изпълнение на изискванията към поръчката на Възложителя, съгласно публикуваната обява и техническата спецификация:

Предметът на обособената позиция включва предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM с национално покритие от лицензиран оператор за нуждите на общинска администрация и звената на бюджетна издръжка към Община Свищов.

Корпоративната група на Възложителя ще включва 190 броя SIM карти. Мобилтел ЕАД се съгласява, че посоченият брой може да намалява или нараства по искане на Възложителя за срока на изпълнение на поръчката. Към настоящия момент SIM картите са разпределени в три тарифни плана.

Мобилтел ЕАД се съгласява, че SIM-картите ще бъдат разпределени на тарифни планове, съгласно нуждите и потребностите на различните абонати в корпоративната група, за срока на договора.

Предметът на обособената позиция ще включва осигуряване на цифрова телефонна връзка по стандарт GSM, заедно с определен пакет от допълнителни гласови и други услуги, позволяващи реализация на мобилни комуникации в мрежата на Мобилтел ЕАД, както и връзка към други мобилни и фиксирани мрежи за абонати на Възложителя, организирани в една корпоративна група, при следните условия:

- цените на минута разговор ще бъдат еднакви за всички часове на денонощието;
- тарифирането на абонатите в корпоративната група ще се извършва за всяка секунда;
- ще има възможност за определяне на индивидуален лимит за всяка SIM карта;
- ще има възможност за определяне на достъпа на всяка SIM карта до различни услуги като MMS, мобилен интернет, гласова поща и други.

В обхвата на обществената поръчка ще се включват всички далекосъобщителни услуги предвидени в стандарт GSM, а именно;

- провеждане на разговори между абонати в групата;

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

- провеждане на разговори в мрежата на Мобилтел ЕАД;
- провеждане на разговори с потребители от други мобилни мрежи;
- провеждане на разговори с потребители от фиксирани мрежи;
- стандартни гласови услуги (гласова поща; изчакване и задържане на повикването; пренасочване на повикването; ограничаване/забрана на повикванията; конферентна връзка; индентификация на повикването);
- услуги за осъществяване на спешни повиквания - безплатен достъп до крайните потребители до услугите за спешни повиквания;
- кратки текстови съобщения (SMS) и мултимедийни съобщения (MMS);
- международни далекосъобщителни услуги (международен роуминг);
- уведомяване за пропуснато повикване;
- услуги за пренос на данни - GPRS, WAP, мобилен интернет, данни и факс;

- справочни услуги, отнасящи се до абонати, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителни услуги на оператора;
- други услуги за корпоративни клиенти.

Отговор на Мобилтел ЕАД относно Изисквания на Възложителя за изпълнение на обособената позиция:

1.1. Мобилтел ЕАД притежава валидна към момента на подаване на офертата, и за целия срок на договора индивидуална лицензия (разрешение), издадена от Комисията за регулиране на съобщенията за територията на Република България съгласно Закона за електронните съобщения, за осъществяване на далекосъобщения (електронни съобщения) чрез далекосъобщителна клетъчна мрежа (електронна съобщителна мрежа).

1.2. Мобилтел ЕАД ще осигурява възможност на Възложителя за използване на обществена мобилна телефонна услуга чрез обществени мобилни наземни мрежи по стандарт GSM.

1.3. Мобилтел ЕАД ще осигурява възможност за „преносимост на номерата" включени в корпоративната група на Възложителя.

1.4. Мобилтел ЕАД ще осигурява на Възложителя възможност за провеждане на разговори в собствената мрежа на преференциални цени.

1.5. Мобилтел ЕАД ще осигурява възможност за провеждане на разговори с крайни потребители на други оператори на мобилни и фиксирани мрежи.

1.6. Мобилтел ЕАД ще осигури провеждане на безплатни и без лимит разговори в корпоративната група на Възложителя.

1.7. Мобилтел ЕАД ще осигури възможност за провеждане на международни разговори с мобилни и фиксирани мрежи.

1.8. Мобилтел ЕАД ще осигури възможност за провеждане на разговори в роуминг в страни от и извън ЕС.

1.9. Мобилтел ЕАД ще осигури възможност на Възложителя да определя за всяка карта в групата различен лимит.

1.10. Възложителят ще има възможност да се регистрира с име и парола на интернет сайта на Мобилтел ЕАД, като по този начин ще получава достъп до определени данни - електронна фактура, данни за проведени разговори и т.н.

1.11. Мобилтел ЕАД ще предоставя посочените по-долу услуги както следва:

– Пренос на данни.

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

- Осигуряване на високоскоростен мобилен интернет достъп, чрез (3G) и/или технологии UMTS и HSDPA/HSUPA.
- SMS, MMS.

1.12. Мобилтел ЕАД ще осигури възможност за осъществяване на изходящи разговори от учрежденската централа на Възложителя към абонати на всички мобилни мрежи в страната чрез използване на GSM Gateway, с устройства на Мобилтел ЕАД, предоставени от него за срока на договора за обществена поръчка.

1.13. Мрежата на Мобилтел ЕАД за предоставяне на услугата има покритие над 95% от територията на страната.

1.14. Мобилтел ЕАД ще предостави възможност на Възложителя да ползва всички услуги, които се предлагат от него - както заложените в техническата спецификация, така и допълнително предложените от Мобилтел ЕАД.

1.15. Предлаганите от Мобилтел ЕАД цени за минута разговор ще бъдат еднакви за всички часове на денонощието, като тарифирането на абонатите ще се извършва за всяка секунда.

1.16. Мобилтел ЕАД ще осигури безплатно:

- първоначално свързване към мрежата си на всички заявени SIM- карти;
- заявените SIM-карти;
- номер по избор;
- замяна на SIM-карта, в случай на кражба, загуба или механично увреждане;
- подробно месечно извлечение - при поискване от Възложителя;
- добавяне на нови абонати и изваждане на абонати от корпоративната група;
- преминаване от един към друг тарифен план на абонати от корпоративната група, съобразно нуждите и потребностите на абонатите.

1.17. Мобилтел ЕАД ще осигурява възможност за временно спиране на достъпа до мрежата си за посочена от Възложителя SIM карта от корпоративната му група, както и предоставяне на изгубен PUK код.

1.18. Мобилтел ЕАД ще осигури център за обслужване, от който безплатно да се получава информация за стойността на услугата до момента, интернет достъп, настройки и други- *88.

1.19. Мобилтел ЕАД ще предоставя безплатни GSM апарати на стойност съгласно т.19 от Техническа спецификация от Документация за обществена поръчка, ежегодно и закупуване и/или подмяна на GSM апарати и аксесоари към тях на преференциални за Възложителя условия;

1.20. Мобилтел ЕАД ще осъществява гаранционен и след гаранционен сервиз на всички апарати на Възложителя, като предоставя оборотни GSM апарати за времето на ремонта;

1.21. Мобилтел ЕАД гарантира доставка на до 5 (пет) активирани безплатни SIM карти за всеки служител на Община Свищов по условията на Тарифен план 1.

1.22. Мобилтел ЕАД няма да изключва абонатите от корпоративната група на Възложителя, ако някой от второстепенните разпоредители не е заплатил фактурата си за предоставената услуга.

1.23. Мобилтел ЕАД ще има право да изключва само абоната - нередовен платец.

1.24. Мобилтел ЕАД ще доставя крайни устройства от ценовата листа за корпоративните си клиенти с 15 на сто отстъпка.

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

2. Декларирам, че процента на неуспешни повиквания за национални повиквания в мобилна мрежа за 2016 година е 0.17 % (словом: нула цяло и седемнадесет процета)

3. Брой безплатни минути за национални мобилни и фиксирани разговори извън корпоративна група към всички национални мрежи за ТАРИФЕН ПЛАН 2 – П7

300 / триста/ минути
(цифром и словом)

4. Брой безплатни минути за национални мобилни и фиксирани разговори извън корпоративна група към всички национални мрежи за ТАРИФЕН ПЛАН 3 – П8

44 640 / четиридесет и четири хиляди шестстотин и четиридесет/ минути
(цифром и словом)

5. Срок за изпълнение на договора е 12 (словом: дванадесет) месеца, считано от 27.03.2018 г.

6. Поемаме ангажимент да изпълним качествено и в срок поръчката, в съответствие с изискванията Ви, заложени в „Техническата спецификация" към документацията за участие.

7. Запознати сме и приемаме условията на проекто-договора. Ако бъдем определени за изпълнител, ще сключим договор за предоставяне на услугата.

Приложение: 1. Общи условия;
2. Заверено копие от интернет страницата на кандидата, както и линк към нея: http://media.mtel.bg/private/pdf/legal/mtel-info-statistics-2016.pdf?_ga=2.152984441.1938998789.1512380816-695158568.1474877834 , където са публикувани Параметрите на качеството на обслужване за 2016 година, съгласно чл.38, Приложение 5 от „Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения" изм. и доп. ДВ. Бр.4 от 14 Януари 2014 г.

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

Дата: 05.12.2017 год.

Участник: .....
Мирослава Петрова Генева-Кондова
Старши акаунт мениджър "Корпоративни клиенти"
(длъжност, име, подпис и печат)

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

Общи условия за взаимоотношенията между "Мобилтел" ЕАД и абонатите и потребителите на обществените мобилни наземни мрежи на "Мобилтел" ЕАД по стандарти GSM, UMTS и LTE

(Съгласувани с Решение № 1704 от 23.08.2001 г. на Държавна комисия по далекосъобщения, Допълнение, съгласувано с Решение № 957 от 01.11.2002 г. на Комисия за регулиране на съобщенията, Изменение и допълнение, съгласувано с Решение № 1212 от 19.12.2002 г. на Комисия за регулиране на съобщенията, Изменение и допълнение с Решение № 623 от 05.06.2003 г. на Комисия за регулиране на съобщенията, Изменение и допълнение с Решение № 639 от 13.04.2006 г. на Комисия за регулиране на съобщенията, Изменение и допълнение с Решение № 319 от 02.03.2007 г. на Комисия за регулиране на съобщенията). Изменението и допълнението, одобрено с Решение № 319 от 02.03.2007 г. на Комисия за регулиране на съобщенията, влиза в сила от 05.04.2007 г. и се прилага както по отношение на новите, така и по отношение на заварените абонати/потребители на Мобилтел. Изменени и допълнени в изпълнение на § 31, т. 2 от Преходни и заключителни разпоредби към Решение № 373/17.03.2010 г. за изменение и допълнение на Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга, обн. в ДВ бр. 8 /2008 г., изм. и доп. в ДВ бр. 26/2010 г. Изменени и допълнени във връзка с изменение и допълнение на Закона за електронните съобщения, /ДВ бр. 105 от 29.12.2011 г., в сила от 29.12.2011 г./; Изменени и допълнени в изпълнение на решение № 343/2011 г. на КРС, изменени и допълнени в изпълнение на § 17, т. 2 от Преходните и заключителни разпоредби към Решение № 1907/30.08.2012 г. за изменение и допълнение на Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга, обн. ДВ. бр. 74 от 28.09.2012г. и § 27 от Преходните и заключителни разпоредби към наредба за изменение и допълнение на Наредба № 1 от 2010 г. за правилата за разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена, обн. ДВ, бр. 74 от 28.09.2012 г.; Изменени и допълнени във връзка с писмо изх. №Ц-03-10754/06.02.2013г. на Комисията за защита на потребителите /КЗП/ в изпълнение на Решение на КЗП, отразено в Протокол №46 от 21.11.2012 г.; Изменени и допълнени във връзка с Решение №1960 от 27 септември 2012 г. на КРС; Изменени и допълнени във връзка с Протокол №21 от 23 май 2013 г. на Комисията за защита на потребителите; Съгласно Решение на КЗП, отразено в Протокол № 16 от 08 май 2014 г.); Изменени и допълнени във връзка с изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите /ДВ бр. 57 от 28.07.2015 г./; Изменени и допълнени във връзка с изисквания на Регламент (ЕС) 2015/2120.

I. ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) С настоящите Общи условия се определят взаимоотношенията на

„Мобилтел" ЕАД, наричан по-долу за краткост Мобилтел, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1309, ул. „Кукуш"№ 1, притежаващ Разрешение № 01392/08.04.2009 г., Разрешение № 01393/08.04.2009 г. и Разрешение № 01395/08.04.2009 г. наричани по-долу за краткост

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА
МОБИЛТЕЛ ЕАД СОФИЯ 99РМ - 3
Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

Разрешението/ята, с абонатите и потребителите на мобилните наземни мрежи наричани по-долу

„мрежата" или „мрежите", възникващи при предоставяне и ползване на услуги. 1.а. Адрес за кореспонденция и телефон за контакт с Мобилтел са:

Гр. София, 1309, ул. „Кукуш" № 1, община Илинден; Тел: 0888 500 031; Факс: 0888 500 032; e-mail: customerservice@mobiltel.bg.

2. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Обществените мобилни наземни мрежи са по стандарти GSM (Глобална система за мобилни комуникации), UMTS (Универсална система за мобилни комуникации) и LTE (Long Term Evolution).

3. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. и доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонат на мрежата/мрежите по смисъла на настоящите Общи условия е всяко дееспособно физическо лице, юридическо лице, държавни органи, дипломатически и консулски представителства и други представителства, осъществяващи дейност на територията на Република България, сключили индивидуален писмен договор с Мобилтел за предоставяне на обществени електронни съобщителни услуги.

4. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Потребител по смисъла на настоящите Общи условия е юридическо или физическо лице, което ползва или заявява ползване на предплатени обществени електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез една от двете мрежи.

4а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.)

„Нетипичен трафик" е трафик, чийто обем значително надвишава обема на трафика, реализиран добросъвестно през предходни периоди и/или значително надвишава обичайното потребление и/или трафик, който включва обаждания с приблизително еднакво времетраене, осъществявани 5 (пет) или повече пъти в рамките на кратък период от време към един и същ номер и/или повиквания към един и същ и/ или различни (уникални) номера, осъществявани многократно в рамките на кратък период от време.

4б. „Крайни електронни съобщителни устройства с оценено съответствие и пуснати на пазара, съгласно действащите нормативни актове" са крайни електронни съобщителни устройства с оценено съответствие, съгласно Наредба за съществените изисквания и оценяване на съответствието на радиосъоръжения и крайни далекосъобщителни устройства (публ. ДВ, бр.79, 2002 г., в сила от 12.09.2002 г.) и са пуснати на пазара, съпроводени с декларация за съответствие на производителя/ вносителя и маркировка за съответствие "Co"/"CЄ" и съответни означения. Допустимо е означенията да са върху опаковката или съпровождащите радиосъоръженията документи-тип устройство, модел, производител, вносител, фабричен номер; означение за използване по предназначение.

4в. По смисъла на настоящите Общи условия посочените по-долу думи и изрази имат следното значение:

4в.1. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) „Даряваща мрежа" е мрежата, от която номерът се пренася в процеса на пренасяне. Тя може да е или да не е мрежата на държателя на обхвата от номера.

4в.2. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; изм. – в сила от 07.01.2013 г.) „Доставчик" е предприятие по смисъла на чл. 134 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС).

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА МОБИЛТЕЛ ЕАД СОФИЯ 99РМ-3

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

4в.3. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) „Домейн на преносимост" са мрежите на доставчиците, в които се осъществява преносимост на номерата.

Блокове от номера, за които се прилага преносимост: 87 X XXX XXX

88 X XXX XXX

89 X XXX XXX

988 X XXX XX

989 X XXX XX

4в.4. „Донор, предприятие на даряващата мрежа или даряващ доставчик" е доставчикът, от чиято мрежа национално значимият номер се пренася в друга мрежа.

4в.5. „Държател на обхвата от номера" е мрежата на предприятието, на което КРС е предоставила номера от Националния номерационен план, част от които е пренесеният номер.

4в.6. „Номер или MSISDN" е национално значим номер от предоставения номерационен ресурс на доставчик, предоставен за ползване от доставчика на абонат/ потребител.

4в.7. (Изм. - в сила от 07.01.2013г.) „Обществена мобилна наземна мрежа" е обществена мрежа, чрез която се осъществяват електронни съобщения в съответствие с Техническите изисквания за работа на мобилни наземни мрежи и съоръженията, свързани с тях, приети от КРС.

4в.8. „Предприятие на приемаща мрежа или приемащ доставчик" е доставчикът, в чиято мрежа се пренася национално значим номер.

4в.9. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; изм. – в сила от 07.01.2013 г.) „Преносимост на номерата" е процес, който позволява на абонатите/потребителите на предприятията – доставчици на мобилна телефонна услуга да запазват номерата си при смяна на предприятието, предоставящо обществена телефонна услуга, посредством обществена мобилна наземна мрежа.

4в.10. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; изм. – в сила от 07.01.2013 г.) „Пренесен номер" е Номер от обществена мобилна наземна мрежа, който е бил подложен на пренасяне от една в друга мобилна мрежа.

4в.11. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) „Приемаща мрежа" е мрежата, която приема номера и чрез която Абонатът или Потребителят ползва съответните услуги след завършване на процеса на пренасяне.

4в.12. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) „Прозорец на преносимостта" е определен период от време в процеса на пренасяне на Номер от момента на активиране на достъпа на Абоната или потребителя от предприятието на Приемащата мрежа до момента на актуализиране на базите данни на всички предприятия с номера за направление към приемащата мрежа.

4в.12а. (Нова – в сила от 07.01.2013 г.) „Пренесен номер поради техническа грешка" е номер, който е пренесен в друга мрежа, независимо от причините довели до това, без да е налице надлежно изразена воля за неговото пренасяне от абоната, на който номерът е предоставен за ползване от даряващия доставчик.

4в.13. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; изм. – в сила от 07.01.2013 г.) „Работен ден" е всеки ден от понеделник до петък, с изключение на националните и официални празници и неработните дни, определени със закон или с акт на Министерски съвет.

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

4в.14. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) „Нарушение на сигурността на лични данни" е нарушение на сигурността, което води до случайно или незаконно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп до лични данни, предавани, съхранявани или по друг начин обработвани във връзка с предоставянето на обществена електронна съобщителна услуга.

4в.15. (Нова - в сила от 15.06.2017 г.) „Отворен пакет за данни" означава тарифен (абонаментен) план за предоставяне на една или повече мобилни услуги на дребно, който не ограничава обема на мобилните услуги за данни на дребно, включени срещу заплащане на фиксирана периодична такса, или за който националната единична цена за мобилни услуги за данни на дребно, получена като месечната абонаментна такса без ДДС за мобилни услуги на дребно за целия период на фактуриране се раздели на общия обем на предоставяните в националните граници мобилни услуги за данни на дребно, е по-ниска от регулираната максимална цена за роуминг на едро, посочена в член 12 от Регламент (ЕС) № 531/2012.

4в.16. (Нова - в сила от 15.06.2017 г.) „Стабилни връзки" с Република България означава присъствие на територията на страната, произтичащо от: дълготрайно трудово правоотношение на пълно работно време, включително при погранични работници; от дълготрайни договорни отношения, водещи до подобна степен на физическо присъствие на самостоятелно заето лице; от участие в присъствени периодични курсове за обучение; или от други ситуации, като например тези на командированите работници или пенсионери, когато те са свързани с подобна степен на физическо присъствие на съответната територия.

5. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) С договор, сключен с един абонат, може да се предоставя повече от един номер от първично предоставените на Мобилтел номера от Националния номерационен план.

6. Настоящите Общи условия имат задължителна сила за Мобилтел и за абонатите и потребителите на мрежите. Абонатите удостоверяват това с подписа си под договора за услуги. Потребителите се считат уведомени за същите от датата на публикуването им по реда на т. 103 от настоящите Общи условия.

6.а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Условия различни от тези, предвидени в Общите условия могат да бъдат уговорени в договорите за услуги между Мобилтел и абоната или в допълнителни писмени споразумения към тях, при спазване на Закона за електронните съобщения и Разрешенията на Мобилтел.

II. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ НА АБОНАТИТЕ (ДОГОВОР ЗА УСЛУГИ)

7. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел сключва с лицата, желаещи да ползват услугите, предоставяни от съответната мрежа на Мобилтел, писмен договор за предоставяне на обществени електронни съобщителни услуги, наричан по-долу Договор за услуги. При сключване на договора лицата се идентифицират с:

7.1. За физически лица - валиден български документ за самоличност с вписан постоянен адрес на лицето на територията на Република България, за чужди граждани, продължително пребиваващи в страната - с вписан настоящ адрес.

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

7.1.а. (В сила от 06.08.2010 г.) За физически лица - български граждани или чуждестранни граждани, продължително или постоянно пребиваващи в Република България, упражняващи свободна професия или занаятчийска дейност – с валиден документ за самоличност с вписани: име, ЕГН/ЛНЧ, номер, дата и място на издаване на документа, копие от карта за код по регистър БУЛСТАТ и служебен адрес на практиката;

7.2. Едноличните търговци и юридическите лица следва да предоставят:

7.2.1. За търговци, които са регистрирани в търговския регистър на Агенцията по вписванията, съгласно Закона за търговския регистър /ЗТР/ – удостоверение за актуално състояние издадено в срок до 6 месеца преди подаване на заявлението или извлечение от търговския регистър, Единен идентификационен код /ЕИК/, номер по ДДС (не се изисква, ако търговецът не е регистриран по ЗДДС), пълномощно, удостоверяващо представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или едноличен търговец и валиден документ за самоличност на представителя съответно на упълномощеното лице.

7.2.2. За търговци, които са регистрирани от съответния окръжен съд и не са подали заявление за регистрация или пререгистрация по ЗТР - удостоверение за актуално състояние, издадено в срок до 6 месеца преди подаване на заявлението, копие от карта за идентификация по БУЛСТАТ, номер по ДДС, пълномощно, удостоверяващо представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или едноличен търговец и валиден документ за самоличност на представителя съответно на упълномощеното лице.

7.2.3. Мобилтел има право по своя преценка да не изисква един или няколко от посочените в т.7.2.1 и т. 7.2.2. документи, в случай че разполага с актуални данни относно информацията, която съдържат.

7.3. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) При сключване на договор с пълномощник се изисква представяне на пълномощно при спазване на следните изисквания:

7.3.1 Пълномощни от физически лица:

Приемат се само специални нотариално заверени пълномощни или общи нотариално заверени пълномощни от физически лица, в които фигурира текст, от който следва, че упълномощеният има право да извършва правни действия пред Мобилтел или пред други предприятия. Приема се и пълномощно, в което има текст, от който следва, че упълномощеният има право да представлява и/или сключва договори с всякакви трети лица (физически лица, юридически лица и др.). Пълномощното се представя в оригинал и ако съдържа упълномощаване само за конкретното правно действие, остава в съответния магазин. Ако съдържа упълномощаване за повече правни действия, в магазина следва да остане копие от пълномощното заверено за вярност с оригинала от упълномощения и съответния служител в магазина. В случай, че се представя пълномощно от чужденец, същото следва да е с нотариална заверка и легализиран превод (превод, извършен от оторизиран български преводач и легализиран от Дирекция „Консулски отношения" при Министерство на външните работи) или официален превод (превод, извършен от оторизиран български преводач/преводаческа агенция).

7.3.2. Пълномощни от юридически лица: Приемат се:

а) нотариално заверени специални пълномощни или нотариално заверени общи пълномощни от юридически лица, в които фигурира текст, от който следва, че упълномощеният има право да

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА
tel
МОБИЛТЕЛ ЕАД
СОФИЯ
99РМ - 3
Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

извършва правни действия от името на упълномощителя пред Мобилтел и/или всякакви други трети лица.

б) специални пълномощни без нотариална заверка за конкретно действие, с дата, подпис на законния представител и печат. Такова пълномощно трябва да бъде издадено не по-късно от 3 (три) дни преди датата на представянето му. Оригиналът на пълномощното следва да остане в съответния магазин на Мобилтел.

7.3.3. Мобилтел има право по своя преценка да не изисква един или няколко от посочените в т.7.3.1 и т. 7.3.2. документи.

8. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; доп. - в сила от 15.06.2017 г.) При сключване на Договора за услуги, Мобилтел може да изисква и други документи от насрещната страна при спазване на разпоредбите на действащото българско законодателство и тези Общи условия. Когато се ползват роуминг услуги в рамките на ЕС/ЕИЗ на национални цени, Мобилтел може да изисква преди сключване на договора или по време на неговото действие и допълнителни документи и/или доказателства, с цел еднозначно установяване на стабилни връзки с Република България.

9. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Чрез включването в съответната мрежа Мобилтел осигурява услугите, описани в Договора за услуги и приложенията към него.

10. Абонатът няма право да прехвърля абонамента си, произтичащ от Договора за услуги, на трети лица без изрично писмено съгласие на Мобилтел.

11. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) В случай, че абонатът предостави за ползване от друго лице-потребител регистрирани на негово име номера от една от мрежите по сключен Договор за услуги с Мобилтел, абонатът остава титуляр на правата и задълженията, произтичащи от договора за услуги.

12. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел има право писмено да упълномощава трети лица да сключват от негово име договори за услуги с лицата, желаещи да станат абонати на съответната мрежа, както и да събират плащания от абонатите по договорите за услуги от негово име, като информира съществуващите и потенциалните абонати по подходящ начин за наличието на такова упълномощаване. Мобилтел има право да оправомощи изрично трети лица да приемат заявления за пренасяне на Номер/а, съгласно т. 74 от Раздел XII А от настоящите Общи условия.

13. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел има право да откаже сключването на договор за услуги, свързване на абонат към съответната мрежа или възстановяване на спрян достъп на абонат до мрежата/мрежите, когато лицето, което е поискало това:

13.1 (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) не предостави данни, изисквани от Мобилтел и/или не представя изисканите от Мобилтел документи за сключване на договор за услуги;

13.2 има просрочени задължения или други нарушения по същия или друг договор, сключен с Мобилтел;

13.3 не е внесло изисканата от Мобилтел при условията на т. 15 от настоящите Общи условия гаранционна сума;

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА МОБИЛТЕЛ СОФИЯ 99PM

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

13.4 е използвало или е допускало да бъдат използвани електронни съобщителни устройства или електронни съобщителни услуги за незаконни цели;

13.5 е получило или е направило опит да получи от Мобилтел електронни съобщителни услуги или устройства чрез незаконни средства;

13.6. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) е реализирало нетипичен трафик;

13.7. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) в зависимост от направената кредитна оценка;

13.8. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) е реализирало чрез мрежата/мрежите на Мобилтел трафик в нарушение на т. 35.а.1 от тези Общи условия.

13.9. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) в случаите на т. 81 от раздел XIIA от настоящите Общи условия или при наличие на причина за отказ от преносимост при Даряващия доставчик.

13.10. при липса на техническа възможност за предоставяне на Услугата;

14. При сключване на договора Мобилтел има право да изисква от другата страна представяне на банкова гаранция или внасяне в Мобилтел на гаранционна сума в размера, с който иска да му бъде увеличен кредитния лимит по т. 25 от настоящите Общи условия, както и за обезпечаване на вземанията, произтичащи от ползване на услугата "международен роуминг" - когато такава е предвидена в Ценоразписа на Мобилтел в определен размер.

15. Гаранционна сума /съответно банкова гаранция/ може да бъде изискана от Мобилтел от абонати:

а) с изчерпан кредитен лимит;

б) (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) на които достъпът до мрежата/мрежите е бил преустановяван поради неплащане на дължими суми;

в) (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) в зависимост от кредитната оценка на абоната и вида на използвания абонаментен план;

г) (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) при реализиране на нетипичен трафик.

16. Лихви върху гаранционните суми не се начисляват.

17. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Мобилтел има право да използва изцяло или отчасти гаранционната сума за удовлетворяване на свои изискуеми вземания към абоната, заедно с лихви за забава по неплатени сметки. При прекратяване на договора неизползваната част от гаранционната сума подлежи на връщане на абоната в срок до един месец след постъпване на изрично писмено искане на абоната, в случай, че той няма неизплатени задължения към Мобилтел.

III. УСЛУГИ, ОСИГУРЯВАНИ ОТ МОБИЛТЕЛ

18. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Услуги, предоставяни на абоната/потребителя:

18.1. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Мобилтел предоставя на абоната/потребителя електронни съобщителни услуги съгласно съответните стандарти и в съответствие с технологичните

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА МОБИЛТЕЛ СОФИЯ 99РМ-3

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

възможности на мрежите. Конкретният избор на пакета услуги се определя от всеки абонат чрез регистрационни форми, приложени към договора, а от потребителя на предплатени услуги - чрез избора на конкретни ценови условия съгласно действащия ценоразпис на Мобилтел. Мобилтел се задължава да извършва първоначално включване на абонат/потребител към съответната мрежа до 48 часа от влизане в сила на съответния договор или съответно от искане за активиране на закупена SIM карта.

18.2. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Мобилтел предоставя на своите абонати/потребители, до прекратяване на договора по реда на настоящите Общи условия, една или някоя от следните услуги:

18.2.1. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Обществена телефонна услуга за осъществяване на изходящи и входящи повиквания, пряко или непряко, на национални или национални и международни повиквания чрез номер или номера в национален или международен телефонен номерационен план.

18.2.2. справочни услуги, свързани с предоставяне на информация, свързана с електронните съобщителни услуги, предлагани от Мобилтел;

18.2.3. достъп до услуги с добавена стойност;

18.2.4. (Изм. – в сила от 20.03.2017 г.) достъп до интернет при следните очаквани максимални и рекламирани скорости за сваляне и качване, според използваната от абоната технология:

- CSD (Circuit Switched Data) - 9,6 kbit/s за сваляне и качване;
- GPRS (General Packet Radio Service) – 84 kbit/s за сваляне и 21 kbit/s за качване;
- EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution) – 236,8 kbit/s за сваляне и 118 kbit/s за качване;
- HSPA (High Speed Packet Access) - 21 Mbit/s за сваляне и 5,76 Mbit/s за качване;
- Dual Carrier HSPA+ (Dual carrier High Speed Packet Access Plus) – 42,2 Mbit/s за сваляне и 5,76 Mbit/s за качване;
- LTE (Long Term Evolution)/4G - 110 Mbit/s за сваляне и 55 Mbit/s за качване;

Максималните скорости не са гарантирани и зависят от натовареността и покритието на мрежата и от броя на едновременните потребители, обслужвани от една и съща базова станция. Моделът и техническото състояние на използваното крайно устройство (телефон, таблет или друго) също могат да окажат сериозно влияние върху достижимата максимална скорост.

18.2.5. справочни услуги, отнасящи се до абонатни номера;

18.2.6. безплатен достъп до национални негеографски номера „0800";

18.2.7. международни електронни съобщителни услуги.

18.2.8. запазване на национално значимия номер на абоната/потребителя при промяна на Доставчика на мобилна телефонна услуга;

18.2.9. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) достъп до услуги за спешни повиквания. При предоставяне на услуги за достъп до спешни повиквания, Мобилтел предоставя на компетентните органи наличната информация за местоположението на викащия краен потребител.

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

18.2.10. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) услуги за наблюдение и контрол на разходите от страна на абоната при условията на т. 40и, когато такива са договорени или такова задължение е наложено по реда на закона.

18.2.11. (Нова – в сила от 01.05.2016г.) достъп до услуги чрез LTE технология въз основа на тарифен план или допълнителен пакет, които дават възможност за ползване на такива услуги и при наличие на съвместимо крайно устройство и съвместима сим карта.

18.2.12. (Нова - в сила от 20.03.2017 г.) Мобилтел има право свободно да предлага услуги, различни от услугите за достъп до интернет, които са оптимизирани за определено съдържание, приложения или услуги, или комбинация от тях, когато оптимизирането е необходимо, за да се изпълнят изискванията за съдържанието, приложенията или услугите за определено ниво на качество. В тези случаи Мобилтел информира абонатите за начина, по който ползването им може да се отрази върху услугите за достъп до интернет.

18.3. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Обхватът на услугите може да се разширява, като Мобилтел своевременно ще уведомява абонатите за това.

19. (Доп., съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) За обслужване от мрежите абонатът/ потребителят трябва да:

а) притежава валидна лична SIM карта, регистрирана в базата данни;

б) (Изм., съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) ползва само крайни електронни съобщителни устройства с оценено съответствие и пуснати на пазара, съгласно действащите нормативни актове.

в) ползва изправни крайни електронни съобщителни устройства в съответствие с тяхното предназначение и указанията на производителя.

20. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонамент и номера от първично предоставените номера от Националния номерационен план:

20.1. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Абонаментът осигурява на абоната достъп до избрания пакет от услуги, съгласно сключения договор за услуги, в зоната на обслужване на една от мрежите.

20.2. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Абонат на една от мрежите, при наличие на съответен абонамент и на споразумение между Мобилтел и друго предприятие, предоставящо обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги, може да бъде обслужван от мрежата на другия оператор.

20.3. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, изм. – в сила от 06.08.2010 г.) Абонаментът включва предоставяне на един или повече номера от първично предоставените на Мобилтел номера или пренесени номера от други мрежи, които позволяват на абоната да ползва пакета от услуги, за който е абониран.

20.4. Номер по желание може да бъде предоставен по искане на абонат срещу заплащане на цена, посочена в Ценоразписа на Мобилтел и в случай, че исканият номер е свободен и технологично достъпен.

20.5. Номерата могат да бъдат променени по желание на абоната след заплащане на допълнителна цена за тази услуга съгласно Ценоразписа на Мобилтел и след направена заявка.

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА МОБИЛТЕЛ СОФИЯ 99РМ

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

21. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Специални мерки за хора с увреждания:

21.1. Мобилтел предлага специални мерки за хора с увреждания, след сключване на Договор за услуги, под формата на специални отстъпки или тарифи, публикувани на интернет страницата на Мобилтел на адрес www.mtel.bg.

IV. ЦЕНИ И ЗАПЛАЩАНЕ НА УСЛУГИТЕ

22. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Структура на цените:

22.1. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Цена за свързване към една от двете мрежи - осигурява достъпа на абоната до съответната мрежа и се заплаща еднократно при сключване на договора за услуги.

22.2. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Месечна абонаментна цена - предплаща се от абонатите на съответната мрежа ежемесечно по Ценоразпис на Мобилтел съобразно избрания пакет услуги. Първата месечна абонаментна цена се заплаща заедно при сключване на договор за услуги.

22.2.1. (Изм. – в сила от 01.09.2014 г.) Мобилтел предоставя отстъпка от месечната абонаментна такса, дължима за първия месечен таксуващ период на ползване на Услугата, когато този период е непълен. Когато Услугата през последния месец от действието на Договора за услуги не може да се ползва в рамките на пълен месечен таксуващ период, същата се спира в началото на съответния непълен месечен таксуващ период и Абонатът не дължи месечна абонаментна такса за него. Другите случаи, в които месечната абонаментна такса подлежи на намаляване и/или съответно възстановяване са тези по т. 49 и т. 54.б.1 от Общите условия и в случаите, когато потребителят се е възползвал от правото си по т. 28.4 от Общите условия.

22.2.2. Месечна цена за ползване на допълнителни услуги - предплаща се от абонатите, когато такава е предвидена за съответната услуга в Ценоразписа на Мобилтел.

22а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел таксува всяко успешно повикване, от момента на установяване на връзката - приемане на повикването от търсения абонат/потребител, активиране на включено крайно устройство или активиране на услуга, предоставяна на съответния абонат/потребител чрез съответната мрежа на Мобилтел, до получаване на сигнал за разпадането й.

22.б. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) Еднократна потребителска цена за преносимост на Номер/а, която Мобилтел, в качеството му на Приемащ доставчик, може да определи в ценоразписа си в съответствие с изискванията на ЗЕС;

22.3. Цени на услугите

22.3.1. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът и потребителят на предплатени услуги заплащат:

а) (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) изходящите национални разговори в зависимост от продължителността на разговора.

б) всички изходящи международни разговори в зависимост от продължителността на разговора и зоната, с която разговаря.

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА
МОБИЛТЕЛ
СОФИЯ
99РМ -
Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

22.3.2. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът/потребителят заплаща и всички услуги на съответната мрежа, контролирани (предизвикани) от него (пренасочване на повиквания, конферентна връзка и други).

22.3.3. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) При разговори в чужда мобилна електронна съобщителна мрежа (роуминг), абонатът/потребителят заплаща и осъществените входящи разговори.

22.3.4. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) В случай, че абонатът/потребителят на Мобилтел бъде обслужен от друга мобилна електронна съобщителна мрежа, той се разплаща с Мобилтел.

22.3.5. Всички услуги се заплащат в зависимост от техния вид и специфика, по цени съгласно действащия ценоразпис на Мобилтел.

23. (Доп. в сила от 06.08.2010 г.; Изм. – в сила от 06.04.2013г.) Мобилтел си запазва правото да променя цените на предоставяните услуги по реда, предвиден в действащото законодателство. Изменения и допълнения на индивидуални договори се правят по взаимно съгласие на страните. В случай че Мобилтел увеличи едностранно цените с повече от 20% в сравнение с предварително уговорените по конкретен абонаментен план или пакет, което увеличение се отнася както до месечната абонаментна такса, така и до всяка една цена на ползваните по плана или пакета услуги, потребителите по съответния план или пакет имат право да се откажат от договора, сключен за него, в срок от 7 (седем) дни, считано от датата на влизане в сила на съответното увеличаване на цените, с отправяне на писмено уведомление до Мобилтел. При промяна на дължими данъци или такси, наложена от закон или друг нормативен акт, Мобилтел има право, да приложи нормативно определената данъчна ставка автоматично по отношение на крайните цени, посочени в действащия ценоразпис и в действащите договори за услуги, сключени с Абонатите. Мобилтел представя цените на дребно за сведение в Комисията за регулиране на съобщенията в 3 дневен срок преди влизането им в сила и ги публикува на страницата си в интернет на адрес www.mtel.bg и предоставя безплатно информация на потребителите и други лица за тях във всички свои магазини на територията на Република България.

24. Мобилтел има право да предлага намаление на цената или отстъпки при едновременно или свързано закупуване на пакети от услуга(и) и устройство/а или на две или повече услуги.

25. Кредитен лимит:

25.1. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. - в сила от 05.10.2012 г. в изпълнение на решение № 343/2011 г. на КРС) Мобилтел определя конкретна сума /кредитен лимит/, в рамките на която абонатът има възможност да ползва предоставените от Мобилтел услуги чрез мрежите без да е необходимо

внасянето на гаранционна сума. Конкретният размер на кредитните лимити се определя в Ценоразписа на Мобилтел в зависимост от използвания от абоната абонаментен план.

25.2. (Изм. – в сила от 05.10.2012 г. в изпълнение на решение № 343/2011 г. на КРС) Мобилтел може да договори с абоната индивидуално определена сума – кредитен лимит, различна от тази по т. 25.1. Договореният кредитен лимит се посочва в индивидуалния договор на абоната с Мобилтел. Индивидуално определеният кредитен лимит може да бъде договорен и след получаване на съгласие от страна на Абоната чрез телефонно обаждане или по друг начин, като

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

в този случай Мобилтел потвърждава договорения индивидуален лимит в кратко текстово съобщение, изпратено до Абоната.

25.2.1. (Изм.- в сила от 05.10.2012 г. в изпълнение на решение № 343/2011 г. на КРС) Мобилтел може да увеличава кредитния лимит само след постигнато изрично съгласие с Абоната по отношение на конкретната сума, с която ще бъде увеличен кредитния лимит.

25.3. (Изм. – в сила от 05.10.2012 г. в изпълнение на решение № 343/2011 г. на КРС) Мобилтел информира абонатите си за изчерпване на кредитния им лимит при достигане на сума, равна на 90% от същия. Посоченото в предходното изречение не се отнася за случаите, в които достигането на 90% от кредитния лимит е осъществено в роуминг и предприятието не разполага към този момент с информация за осъществените повиквания от крайния потребител. С оглед защита интересите на абонатите, се счита, че е налице уведомяване по тази точка и в случай на уведомяване на Абоната при достигане на сума, не по-малка от 75% от кредитния лимит.

25.4. След получаване на информацията по т. 25.3 абонатът има право в срок до достигане на кредитния лимит да внесе гаранционна сума или да представи банкова гаранция в размер, обезпечаващ плащането на сумата, надвишаваща кредитния лимит.

25.5. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) При надвишаване на кредитния лимит и/ или при неизпълнение на някое от условията по т. 25.4 Мобилтел има право да спре достъпа на абоната до съответната мрежа.

25.6. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) При реализиране на нетипичен трафик Мобилтел може да приспадне от внесената гаранционна сума или представената банкова гаранция на абоната съответните му задължения.

26. Заплащане на услугите:

26.1. Начинът на плащане се избира от абоната.

26.2. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Плащането може да бъде извършено в брой (в магазините на Мобилтел), по банкова сметка на Мобилтел, посочена в издадената фактура за дължимите от абоната суми или по друг начин, съгласно предоставяните от Мобилтел възможности за заплащане на дължимите суми. Всички разходи, свързани с избрания начин на плащане са за сметка на абоната.

26.3. При плащане по безкасов начин, плащането се счита за извършено на датата на заверяване на сметката на Мобилтел.

26.4. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Заплащането на услугите се извършва въз основа на месечна фактура, която се издава на името на абоната. При сключване на договора Мобилтел уведомява всеки абонат за таксуващия период, за който ще му бъде издавана фактура. Промяната на този период може да бъде извършвана едностранно от Мобилтел след предварително уведомление до абоната. Неполучаването на фактурата не освобождава абонатите от задължението им за плащане на дължимите суми.

26.5. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; Изм. – в сила от 07.01.2013г.) Мобилтел предоставя на абоната 15-дневен срок след издаване на фактурата за плащането на посочената в нея сума. Несъблюдаването на срока дава право на Мобилтел да използва внесената от абоната гаранционна сума или банкова гаранция (ако е

ВЯРНО С ОРИГИНАЛ

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

налице такава) за покриване на част или на цялото задължение или да прекрати достъпа на абоната до съответната мрежа.

26.6. (В сила от 28.09.2008 г.; Изм. – в сила от 06.04.2013 г.) Месечните сметки на абоната могат да бъдат оспорени пред Мобилтел в 6 (шест) месечен срок след датата на издаване на фактурата или по общия ред, предвиден в действащото законодателство. Оспорването не освобождава абоната от задължението за плащане на дължимите суми.

27. Санкции при неуредени плащания:

27.1. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) В случай на частично или цялостно неизплащане на указаната във фактурата сума в срока за плащане, абонатът дължи лихва в размер на 10% годишно за всеки ден закъснение, както и разходите, свързани с уведомяване за и със събиране на дължимите от него суми.

27.2. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) В случай че неизплащането на сумите продължи след изтичане срока за плащане, Мобилтел има право да преустанови достъпа на абоната до мрежата/мрежите или да прекрати договора за услуги.

V. ПРАВА НА АБОНАТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ

28. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът/потребителят има право да ползва услугите на мрежите в съответствие с изискванията на настоящите Общи условия и договора за услуги.

28.1. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) Абонатите имат възможност за сключване на договор за услуги с първоначален срок, не по-дълъг от две години.

28.2. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) Абонатите имат възможност да сключат договор за услуги със срок от една година.

28.3. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) Договорът при общи условия влиза в сила в 7-дневен срок след сключването му, или незабавно, ако абонатът изрично е заявил писмено желание договорът да влезе в сила незабавно. Договорът влиза в сила незабавно във всички случаи, когато Мобилтел предоставя на абоната крайни устройства, както и в случаите, когато услугите по договора са свързани с ползване на крайно устройство, предоставено от Мобилтел, или когато абонатът/потребителят пренася Номер/а в мрежата на Мобилтел, или в случаите на продажба от разстояние, за които се прилага редът, предвиден в Закона за защита на потребителите.

28.4. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) В 7-дневния срок по чл. 28.3, когато е приложим, абонатът има право едностранно да се откаже от ползване на услуги, без да дължи неустойки. Отказът от ползване на услуги се извършва в писмена форма, в същия магазин, в който абонатът е сключил договора за услуги.

28.5. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) Сключените договори за услуги, в които е определен срок за предоставяне на услугите, могат да бъдат продължени само с изрично писмено съгласие на абоната/ потребителя относно условията за продължаване. При липса на такова съгласие след изтичане на срока на договора той се преобразува в безсрочен.

29. (в сила от 08.03.2008г.) Абонатът има право с писмено заявление съгласно образец, утвърден от

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

Мобилтел, да заяви изрично, че желае данните му да бъдат включени в телефонен указател, издаван от Мобилтел или в телефонен указател, издаван от трето лице в печатна или електронна форма. В телефонният указател се включват минимално необходими данни за:

а) физически лица – име (лично и фамилно), адрес и телефонен номер;

б) еднолични търговци и юридически лица – фирма, адрес и телефонен номер. Абонатът може да поиска проверка, промяна или заличаване изцяло или частично на вече вписани или включени в телефонния указател минимално необходими данни. Заличаването изцяло или частично или промяната на вписани в телефонния указател минимално необходими данни е безвъзмездно за абоната.

29.а. (в сила от 08.03.2008г.) В телефонния указател могат да бъдат включени и допълнителни данни, в случай че абонатът е поискал това, като за тази услуга Мобилтел може да предвиди определено заплащане. Допълнителните данни съдържат информация за други телефонни номера на абоната, номер на факс, адрес на електронната поща, професия, предмет на дейност (за абонатите – еднолични търговци, юридически лица) и други. Абонатът може да поиска проверка, промяна или заличаване изцяло или частично на вече вписани или включени в телефонния указател допълнителни данни. Заличаването, изцяло или частично, или промяна на вписани в телефонния указател допълнителни данни може да бъде възмездно, като цената се определя в Ценоразписа на Мобилтел.

29.б. (в сила от 08.03.2008г.) Данните по т. 29 и 29.а се заличават или изменят при издаване на нов или при актуализиране на съществуващото печатно издание на телефонен указател, което от двете е първо по време.

29.в. (в сила от 08.03.2008г.) Абонатът има право да определи поредността на вписване на номерата в телефонния указател, когато е изявил желание да бъдат вписани номера, предоставени от едно или повече предприятия.

29.г. (в сила от 08.03.2008г.; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Абонатите, които са заявили изрично съгласие за вписване на данните им в телефонен указател могат да заявят съгласие тези данни да бъдат използвани с цел изпращане от трети лица на печатни и електронни рекламни материали или непоискани търговски съобщения, както и за организиране и провеждане на маркетингови проучвания от трети лица. В телефонния указател по желание на абоната и при наличие на техническа възможност, срещу заплащане може да бъде регламентирано времето, през което могат да се правят обаждания и съобщения от трети лица с цел директен маркетинг, както и начинът на предаването им. Не се изисква съгласие на абонатите в случаите предвидени в т. 40в от Общите условия.

29.д. (в сила от 08.03.2008г.) Абонатът има право да поиска включване на данни в телефонния указател, чието вписване първоначално не е заявил, или данни, които са били заличени от указателя по негово искане. В случай, че искането се отнася за допълнителни данни по смисъла на т.29.а.от настоящите Общи условия, Мобилтел може да предвиди определено заплащане, съгласно Ценоразписа.

29.е. (в сила от 08.03.2008г.) Крайните потребители, ползващи предплатени услуги могат да поискат включване на техните данни в телефонен указател, издаван от Мобилтел или в телефонен указател издаван от трето лице. Включването на тези данни може да е възмездно, като Мобилтел има право да определи съответната цена в Ценоразписа.

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА МОБИЛТЕЛ СОФИЯ 99РМ

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

29.ж. (в сила от 08.03.2008г.) Реализирането на правата по т.т. 29, 29а-29е от настоящите Общи условия се осъществява чрез подаване на писмено заявление, с което изрично се заявява желанието на абоната данните му да бъдат включени в телефонен указател. Заявлението се подава в магазин на Мобилтел в рамките на работното време.

29.з. (в сила от 08.03.2008г.) Данните по т.т. 29 и 29.а, които са били предоставени с изрично съгласие от абоната за издаване на телефонен указател от предприятия, които са задължени да осигурят телефонен указател като част от универсалната услуга, се използват от предприятията, задължени да осигурят телефонна справочна услуга като част от универсалната услуга.

29.и. (в сила от 08.03.2008г.) Мобилтел има право да предоставя телефонна справочна услуга за телефонни номера и други данни за абонатите си, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, телефонни номера за спешни повиквания, хармонизирани телефонни номера за хармонизирани услуги със социална значимост, телефонни номера за телефонни справочни услуги и други.

29.к. (в сила от 08.03.2008г.) Крайните потребители, ползващи предплатени услуги, могат да поискат изрично включване на техните данни в базите данни за осъществяване на телефонна справочна услуга. Включването на тези данни може да е възмездно, като Мобилтел има право да определи съответната цена в Ценоразписа.

29.л. (в сила от 08.03.2008г.) При търсене от страна на потребители на данни в телефонните указатели в електронна форма те могат да получат информация за телефонния номер само въз основа на пълно и точно подаден минимален обем от данни, който включва име (лично и/или фамилно) за абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за абонати – еднолични търговци или юридически лица, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.

29.м. (в сила от 08.03.2008г.) При ползване на телефонна справочна услуга предоставяна от Мобилтел, потребителите могат да получат информация за търсения телефонен номер само въз основа на пълно и точно подаден минимален обем от данни, който включва име (лично и/или фамилно) за абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за абонати – еднолични търговци или юридически лица, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.

30. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Абонатът/потребителят има право:

30.1. да пренасочва повикванията (Call forward).

30.2. при пренасочване на повикване към него да откаже идентификация на линията при условие, че това е технически възможно;

30.3. да отказва пренасочени към него повиквания от своето крайно устройство;

30.4. да активира/деактивира безплатно услугата идентификация на линията на викащия (CLIP), за всяко отделно повикване или постоянно за линията;

30.5. да ползва безплатно услугата забрана на идентификация на линията на викащия (CLIR). При обаждания към телефонни номера на услуги за осъществяване на спешни повиквания, както и при повиквания към службите за сигурност, отбрана и вътрешен ред, Мобилтел ще предава информация относно линията на викащия, независимо дали Абонатът/потребителят е активирал услугата CLIR. Абонатът/потребителят може да активира/деактивира услугата за всяко отделно повикване или постоянно за линията.

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

30.6. да запази национално значимия си номер при смяна на Доставчика с друг Доставчик, предоставящо мобилна телефонна услуга посредством обществена мобилна наземна мрежа в съответствие с изискванията на раздел XIIA от настоящите Общи условия.

30.а. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Абонатът/потребителят има право да даде съгласието си да получава чрез мрежите на Мобилтел повиквания, съобщения или електронна поща за целите на директния маркетинг и реклама, в това число повиквания и съобщения, свързани с участието в кампании или дейности на трети страни. Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време.

Без наличие на предварително съгласие на абоната/потребителя, Мобилтел може да използва данните, получени при търговска сделка, чрез които може да бъде осъществен контакт с абоната/потребителя, за изпращане на съобщение за маркетинг и реклама на свои собствени сходни продукти или услуги, като в този случай на абоната/потребителя се дава възможност безвъзмездно и по лесен начин:

- да изразява несъгласие в момента на сключване на сделката или

- да изрази несъгласие с бъдещо получаване на подобни съобщения, когато това не е направено в момента на сключване на сделката.

30б. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Абонатът има право да получава безвъзмездно детайлизирани сметки за ползваните услуги заедно с фактура или достъп до информация в електронен вид относно месечните сметки за ползваните услуги. Детайлизираната сметка се предоставя в едномесечен срок, считано от датата на нейното издаване и може да съдържа следната информация:

30б.1. всички видове ползвани от абоната услуги през разплащателния период; 30б.2. брой на ползваните услуги;

30б.3. обща стойност на всеки вид ползвани услуги;

30б.4. общ размер на сметката;

30б.5. размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности;

30б.6. размер на отчисленията, които може да се дължат на абоната, съобразно начина на ползване на услугите, договорен между него и предприятието, предлагащо услугите;

30б.7. общ размер на дължимата сума; 30б.8. срок за плащане;

30б.9. възможни начини за дистанционно плащане на сметката с необходимите за това данни; 30б.10. Идентификационни данни на предприятието, предоставящо услугите;

30.б.11. Адреси, телефони и други начини за контакти с предприятието, предоставящо услугите;

30в. Абонатът има право да иска от Мобилтел детайлизирана справка за ползваните телефонни услуги, която може да съдържа информация за:

30в.1. вида на ползваната услуга за всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги;

30в.2. стойността на всяко осъществено повикване;

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА МОБИЛТ СОФ 99РМ

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

30в.3. датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване. 30.г. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

30.д. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) Абонатът/потребителят има право да оттегли заявлението си за пренасяне на Номер/а в мрежата на Мобилтел, не по-късно от датата, предхождаща датата, на която се осъществява преносимостта. В този случай с оттегляне на заявлението се прекратява и процедурата за пренасяне на Номера/та, като се счита, че е налице и оттегляне на искането и упълномощаването за прекратяване на договора с Даряващия доставчик. Крайният потребител може да оттегли заявлението си при Мобилтел или при Донора. Оттеглянето на заявлението се извършва по образец, който е съгласуван между доставчиците. В 7-дневния срок по т. 72.5.б., когато е приложим, абонатът/потребителят също има възможност да оттегли подаденото заявление за пренасяне.

VI. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА АБОНАТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ

31. Абонатът/потребителят е длъжен да спазва разпоредбите на настоящите Общи условия и договора за услуги.

32. Абонатът е длъжен в 7-дневен срок, считано от датата на настъпване на съответното обстоятелство, да съобщава в писмена форма на Мобилтел всяка промяна в наименованието, адреса си или в други регистрационни и идентификационни данни, както и да предостави съответните доказателства, удостоверяващи промяната.

33. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС)) Ползваните от абоната и/или потребителя крайни електронни съобщителни устройства (радиотелефони, факсове, модеми и др.) трябва да бъдат с оценено

съответствие и пуснати на пазара, съгласно действащите нормативни актове. Ако

абонатът/потребителят виновно използва в някоя от мрежите неизправни крайни устройства или такива, които не отговорят на изискванията, съгласно т. 19, б."б" и причинява смущения в действието на мрежите, той отговаря за щетите, причинени на Мобилтел и на трети лица.

34. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът е длъжен да заплаща всички услуги, свързани с ползването на мрежите, съгласно договора за услуги.

34.а. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

34.б. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; Отм. в сила от 07.01.2013 г.) 34.б.1. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; Отм. в сила от 07.01.2013 г.) 34.б.2. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

34.в. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; Изм. – в сила от 07.01.2013 г.) Абонат, който е подал заявление за пренасяне на Номер/а е длъжен да заплати на Мобилтел и всички задължения, свързани с ползването на пренасяния/те Номер/а, които са възникнали или са станали изискуеми преди и след подаване на заявлението за пренасяне на Номер/а до прекратяване на договорните отношения.

35. Абонатът/потребителят не трябва да извършва или да допуска други лица да извършват от неговия радиотелефон или с неговата SIM карта неверни повиквания за спешна помощ, пожар, злополука и други подобни, както и обезпокоителни, заплашителни или обидни съобщения или повиквания до други лица.

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА
Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

35.а. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Абонатът/ потребителят няма право, без изричното писмено съгласие на Мобилтел да извършва или да допуска други лица да осъществяват следните действия:

35а.1. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) генериране, терминиране или пренос на трафик от/към/ в мрежите на Мобилтел с цел реализиране на печалба за абоната или за друго лице, различно от Мобилтел;

35а.2. действия, извършвани с цел иницииране на повиквания и осъществяване на разговори по начин увреждащ правата и интересите на Мобилтел.

35.б. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът/потребителят е длъжен да използва крайни устройства и/или SIM карта по начин, който да не причинява смущения във функционирането на мрежите.

35.в. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът/потребителят е длъжен да ползва услугите по начин, който не нарушава целостта на мрежите и/или не възпрепятства предоставянето на услуги от Мобилтел на трети лица, при спазване на изискванията за качество на услугите.

35.г. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) Абонатът/ потребителят е длъжен да ползва предоставени от Мобилтел крайни електронни съобщителни устройства само съобразно тяхното предназначение и единствено за целите, за които са му предоставени.

36. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) При загуба или кражба на радиотелефона и/или SIM картата абонатът, независимо от местонахождението си, е длъжен незабавно да уведоми Мобилтел устно, с оглед ограничаване на изходящите му повиквания или частично или пълно ограничаване на достъпа му до съответната мрежа. В случай че абонатът не е уведомил Мобилтел за посочените обстоятелства, същият е задължен да заплати цената на услугите, ползвани след кражбата или загубата. Ако до 72 часа от устното уведомление абонатът не е поискал възстановяване на достъпа, Мобилтел има право да възстанови частично или напълно достъпа с всички произтичащи от това права и задължения за потребителя и Мобилтел, включително задължение за заплащане на месечна абонаментна такса.

VII. ПРАВА НА МОБИЛТЕЛ

37. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) С изключение на случаите по т. 20.5, Мобилтел има право да променя номерата на абоната/потребителя, и в случай че това е предвидено в нормативен или административен акт или при структурни промени в мрежите. Мобилтел следва да уведомява абоната/потребителя за това предварително с 30-дневно предизвестие.

37.а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Мобилтел има право да получава в срок всички дължими от абоната суми за ползването на предоставените услуги.

37.б. Мобилтел има право да получава в срок всички суми по т. 34.а-34.в от настоящите Общи условия.

38. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 06.04.2013 г.) Мобилтел има право да прави изменения в технологията или структурата на мрежите и да разширява обхвата на предоставяните услуги. Ако използваните от абоната /потребителя радиотелефон и SIM карта не позволяват пълноценно ползване на новите услуги, придобиването

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА
Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

на съответен радиотелефон и/или SIM карта, които позволяват ползване на новите услуги, е за сметка на абоната/потребителя.

39. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) За целите на изграждането или поддържането на мрежите Мобилтел има право временно, за възможно най-кратък срок, да изключва връзката на абонат/потребител със съответната мрежа.

39.а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Мобилтел има право да ограничи достъпа до част от услугите или да прекрати договора за услуги в случай, че има достатъчно основания да счита, че абонатът/потребителят осъществява трафик с цел реализиране на собствена печалба, включително в случаите на т.35а.1 и т. 35а.2 от тези Общи условия.

39.б. (Изм. в сила от 07.01.2013 г.) Мобилтел има право да наложи ограничения за ползването на услуги от абоната/потребителя по реда на т.39.г или да заплати неговите задължения по реда на т. 39.в в случай на неплащане от абоната/потребителя на изискуеми задължения към Даряващия доставчик, свързани с пренесен/и номер/а.

39.в. Мобилтел може да заплати задълженията на абоната по т. 39.б от настоящите Общи условия. Мобилтел уведомява предварително абоната за размера на дължимата сума към Даряващото предприятие. При неплащане на дължимата сума от страна на абоната в еднодневен срок, считано от датата на уведомлението по предходното изречение, се приема, че той е изразил съгласие сумата да бъде платена от Мобилтел и е потвърдил, че задължението му към Донора е действително, изискуемо и в посочения от Донора размер, както и че не са налице възражения, които следва да бъдат противопоставени на Даряващото предприятие. В този случай се счита, че Мобилтел встъпва в дълга на абоната към Донора. Във вътрешните отношения между абоната и Мобилтел абонатът отговоря за целия дълг. При заплащане от страна на Мобилтел на дължимата от абоната сума към Даряващото предприятие, Мобилтел встъпва в правата на Донора към абоната и разполага с регресни права срещу абоната до размера на платената сума. Мобилтел упражнява правото си на регрес по съдебен ред или посредством изискване на дължимата сума и включването ѝ в данъчната фактура на абоната за съответния месец.

39.г. Мобилтел може да спре достъпа на абоната до мрежата в срок от 1 /един/ ден от получаване на уведомление от Донора за наличие на неплатени задължения. Мобилтел възстановява достъпа до мрежата в срок от 1 ден от получаване на уведомление от Донора за погасяване на задълженията. Мобилтел изпраща кратко текстово съобщение, с което уведомява абоната, че достъпът му до мрежата ще бъде спрян поради неплатени задължения към Донора. Предплатените от абонатите такси, отнасящи се за периода на ограничаване на ползването на услугата, не подлежат на възстановяване.

39 д. (В сила от 15.05.2011г.) С оглед осигуряването на висококачествени услуги за абонатите и запазване на целостта и сигурността на мрежата и услугите, Мобилтел има право при установяване на увеличен обем на потребление на мобилен интернет в мрежата да приложи средства и политики за управление на качеството на услугите на абоната след оценка на капацитета на мрежата, начина на свързаност с мрежата и вида на използваното от абоната устройство.

39 е. (Нова - в сила от 20.03.2017 г.) Мобилтел може да прилага мерки за управление на трафика на данни, основани на обективно различните технически изисквания за отделните категории трафик. Мерки за управлението на трафика могат да се прилагат и в следните случаи, а именно:

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

а) изпълнение на нормативни актове, актове на държавни органи, съдебни органи и други публични органи, както и спазване на мерки, предвидени със закон;

б) с цел запазване сигурността и целостта на мрежата, крайните устройства и предоставяните услуги;

в) за предотвратяване на предстоящо претоварване на мрежата, за да се смекчи въздействието от претоварване на мрежата, и когато това претоварване е временно или при изключителни обстоятелства. В тези случаи достъпът на групи потребители може да бъде кратковременно ограничен и/или затруднен, до отпадане на необходимостта. Еквивалентните категории трафик на данни в посочените случаи се третират еднакво.

Предприетите мерки за управление на трафика може да засегнат неприкосновеността на личния живот и защитата на личните данни на потребителите съобразно приложимото законодателство.

40. Мобилтел има право да състави телефонен указател, в който да включи данни за абонатите, изразили изрично съгласието си за това по реда на т.т. 29, 29.а-29.е., както и да предостави тези данни за включване в телефонен указател, издаван от трети лица при наличие на изрично съгласие от страна на абоната. Данните по предходното изречение могат да се използват от Мобилтел и за предоставяне на телефонна справочна услуга.

40.а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Мобилтел има право да получи от абоната/потребителя, при изразено съгласие от негова страна следните данни: име (за физическите лица - лично и фамилно, за юридически лица и еднолични търговци - име на фирмата), адрес и телефонен номер с цел публикуването им в телефонен указател, издаван от Мобилтел и/или от друг оператор.

40.б. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел има право самостоятелно или чрез друго лице/лица да извършва първоначална и текуща кредитна оценка на абонатите за ползване на услугите, предоставени чрез мрежите, с оглед преценка събираемостта на вземанията, както и оценка на крайните потребители за маркетингови проучвания и за изготвяне на потребителски профили според индивидуалните им интереси. Кредитната оценка включва основно анализ на информация по предходни и настоящи договори с Мобилтел, плащания, извършени или извършвани по силата на тези договори, както и неспазването на условия и срокове по тези договори. В зависимост от кредитната оценка, Мобилтел има право:

40.б.1. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) да откаже или преустанови свързване към мрежата/мрежите;

40.б.2. да предостави достъп само до част от услугите;

40.б.3. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) да предостави достъп до мрежата/мрежите след внасяне на определена от Мобилтел гаранционна сума;

40.б.4. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) да предложи достъп до мрежата/мрежите чрез предплатен пакет от услуги.

40.в. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Мобилтел има право да осъществява или изпраща повиквания, съобщения или електронна поща за целите на директния маркетинг и реклама, в това число повиквания и съобщения, свързани с участието в кампании или дейности на трети страни, в случай че абонатът/потребителят е дал съгласието си да получава такива.

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

повиквания, съобщения или електронна поща чрез мрежите. Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време. Мобилтел може да използва данните, без наличие на предварително съгласие на абоната/ потребителя, получени при търговска сделка, чрез които може да бъде осъществен контакт с абоната/ потребителя, за изпращане на съобщение за маркетинг и реклама на свои собствени сходни продукти или услуги, като в този случай на абоната/ потребителя се дава възможност безвъзмездно и по лесен начин:

- да изразява несъгласие в момента на сключване на сделката или

- да изрази несъгласие с бъдещо получаване на подобни съобщения, когато това не е направено в момента на сключване на сделката.

40.г. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Мобилтел има право да предоставя събираните, обработвани и съхранявани за целите на предоставяне на Услугата данни на абоната на трети лица - администратори или оператори на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни, с цел изготвяне на кредитна оценка и/или събиране на вземания, дължими за ползваните Услуги, както и в случаите по т. 69.в и т. 69.г.

40.д. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Мобилтел може да информира абоната/потребителя чрез изпращане на кратки съобщения (SMS) или телефонно обаждане при нарушаване на някоя от разпоредбите на Общите условия, както и в случаите по т. 18.3 и т. 48 от Общите условия.

40.е. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел може временно да спре достъпа до мрежата/мрежите на абоната/потребителя при регистриран нетипичен трафик, след като го уведоми предварително за това, до изясняване и отстраняване на причините за неговото поведение и да предложи споразумение за уреждане на възникналите парични задължения.

40.ж. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Мобилтел има право да спира предоставянето на услугата на абонати/потребители или да прекрати сключения Договор за услуги в случай, че последните нарушават свои задължения, свързани с ползването и/или заплащането на услугата, като предоставянето й се възобновява след отстраняване на нарушението. Предплатените от абонатите такси, отнасящи се за периода на спиране на предоставянето на услугата, не подлежат на възстановяване.

40.з. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) При забава на абонат, свързана със заплащане на дължима цена, Мобилтел има право да изисква заплащане на дължимата сума заедно с лихва в размер на 10 % годишно за всеки ден забава.

40.и. (Нов – в сила от 30.03.2012 г.) Мобилтел може да предлага услуги за наблюдение и контрол на разходите от страна на абоната, включително предизвестие преди достигане на определена финансова граница на потребление. Нивата на финансовата граница се определя в Ценоразписа на Мобилтел и съвпада с размера на кредитните лимити. Услугите се предоставят, когато такива са договорени или такова задължение е наложено по реда на закона.

40.й. Мобилтел може по искане на Абоната/Потребителя да ограничава провеждането на разговори от съответния Абонат/Потребител към Услуги с добавена стойност, предоставяни от

Мобилтел. Абонатите могат да заявят активиране или деактивиране на услугата Ограничаване на повикванията чрез подаване на молба пред Мобилтел. Възможни са ограничавания към следните типове услуги:

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

40й.1. разговори към Услуги с добавена стойност за телегласуване – номера от вида 0901; 40й.2. разговори към Услуги с добавена стойност за хазартни игри – номера от вида 0902;

40й.3. разговори към Услуги с добавена стойност за услуги за „възрастни" – номера от вида 0903; 40й.4. разговори към всички останали Услуги с добавена стойност– номера от вида 0900;

40й.5. разговори към всички Услуги с добавена стойност– номера от вида 090 (включват 40й.1, 40й.2, 40й.3, 40й.4).

VIII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА МОБИЛТЕЛ

41. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел е длъжен да осигурява качествени електронни съобщителни услуги, включително информационни услуги (справки) 24 часа на денонощие, 7 дни в седмицата, в зоните на обслужване на мрежите, освен в случаите на форсмажорни обстоятелства.

42. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел е длъжен да изгради и поддържа мрежите си, така че да гарантира предоставяне на електронни съобщителни услуги при следното качество:

42.1. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) вероятност за успешно установяване на връзка в район с покритие на мрежата - повече от 90 % за GSM мрежата и повече от 95% за UMTS мрежата.

42.2. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) неуспешни повиквания, дължащи се на претоварване или повреди на мрежата - по-малко от 5 % за GSM мрежата и по-малко от 3% за UMTS мрежата.

43. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Мобилтел се задължава да гарантира тайната на съобщенията, която обхваща съдържанието на съобщението, вида на предоставената услуга и всички данни, които са свързани с нейното предоставяне, като предприема всички необходими технически и организационни мерки за това.

44. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел се задължава да не предоставя технологичната информация, свързана със защитата на абоната и данните в мрежите, освен ако това се изисква от закон.

45. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел не носи отговорност за съдържанието на обменяната от абонатите/потребителите информация в мрежите.

46. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Отпада – в сила от 06.04.2013 г.).

47. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел е длъжен да отстранява в най-краткия практически възможен срок повредите в мрежите.

48. В случай на планирано прекъсване или влошено качество на услугите при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на мрежите Мобилтел е длъжен да информира предварително абонатите/потребителите в засегнатия район включително и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на услугата, по начин, който е максимално достъпен. При възникване на вероятност от затруднения или временно спиране на

ВЯРНО С ОРИГИНАЛ

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

предоставянето на CLI услугите Мобилтел се задължава да информира абонатите/потребителите за тези обстоятелства минимум два дни предварително, когато това е обективно възможно.

49. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) В случай на прекъсване на обслужването от мрежите за повече от 24 часа, Мобилтел се задължава да намали с 1/30 месечната абонаментна цена за всеки 24-часов период, отчетен от момента на прекъсване до възстановяването на обслужването.

49.а. (в сила от 08.03.2008г.) В случай че предоставя услугата телефонен указател в електронна форма Мобилтел се задължава да предоставя на потребителите информация за телефонния номер само при пълно и точно подаден минимален обем от данни, които включват име (лично и/или фамилно) за абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за абонати – еднолични търговци или юридически лица, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.

49.б. (в сила от 08.03.2008г.) В случай че предоставя телефонна справочна услуга Мобилтел се задължава да осигурява справка за съответния телефонен номер само при пълно и точно подаден обем данни. Минималният обем от данни включва име (лично и/или фамилно) за абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за абонати – еднолични търговци или юридически лица, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.

50. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) В случай на необходимост, свързана с осигуряване на електронни съобщения при кризи от невоенен характер, режим „Военно положение", режим „Положение на война" или за друго извънредно положение, Мобилтел е длъжен:

50.1 (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) да предоставя възможност и да съдейства на компетентните органи за осъществяване на електронни съобщения чрез мрежите;

50.2 (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) да изпълнява изискванията на компетентните органи за ограничаване използването на мрежите в определено време;

50.3 (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) да предоставя безплатно достъп до мрежите си на компетентните органи за съобщения и повиквания в случай на извънредни обстоятелства.

51. Мобилтел се задължава:

51.1. да обявява номер/а, на които абонатите/потребителите могат да се обаждат в случай на възникнали повреди, както и при оплаквания или въпроси;

51.2. (Изм.- в сила от 06.08.2010 г.) да уведомява крайните потребители за изменение на настоящите Общи условия в срок не по-кратък от 30 дни преди влизането им в сила, като ги публикува на интернет страницата си и ги представи на видно място в магазините си;

51.3. да уведомява писмено крайния потребител при искане на достъп до негови помещения;

51.4. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) да уведомява крайните потребители не по-късно от един месец от изтичане на срока на индивидуалните договори с тях.

51.5. (Нов в сила от 07.01.2013 г.) да уведомява Абонатите/Потребителите за възможността, условията и реда, при които те могат да продължат да ползват част или всички допълнителни услуги, включени в ползвания от тях ценови пакет, преди да бъде осъществена преносимост на Номер/а. Условията и реда по предходното изречение се определят в зависимост от вида на допълнителната услуга и условията, при които Мобилтел предоставя на Крайни потребители

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

само съответната допълнителна услуга. Във всички случаи ползването на допълнителни услуги, включени в ценови пакет, преди да бъде осъществена преносимост, може да се предоставя единствено въз основа на нов индивидуален договор между Мобилтел и Крайния потребител, като Потребителят губи своето право да ползва всякакви отстъпки, ползвани по силата на прекратения в резултат на осъществената преносимост на Номер/а индивидуален договор;

51.6 (Нов в сила от 14.07.2013 г.) Мобилтел се задължава предварително и по подходящ начин /чрез писмо с обратна разписка, записващ се телефонен разговор, писмо по електронната поща на посочен от абоната електронен адрес за контакти и др./ да информира абоната, че ще предприеме действия по извънсъдебно събиране на негови неплатени парични задължения, включително и когато за целта ще се ползват услугите на трети лица /кредитни бюра, агенции за събиране на вземания и други/. Информацията по предходното изречение задължително съдържа и данни за точния размер на претендираните парични задължения, за основанието, от което произтичат, както и за третото лице, което ще събира вземането.

VIII.А. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) ОТГОВОРНОСТИ

51.а. Мобилтел и абонатите/потребителите отговарят за виновно причинените вреди настъпили в резултат от противоправно поведение на съответната страна при или по повод предоставянето или ползването на услугата.

51.б. Мобилтел не носи отговорност за:

51.б.1. прекъсване или влошаване на качеството на услугата в случаите, когато тези обстоятелства не се дължат на негово виновно поведение, както и при настъпване на събития от непреодолима сила

по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон;

51.б.2. претенции на трети лица срещу абоната/потребителя във връзка или по повод ползваните услуги;

51.б.3. вреди причинени от инсталирани крайни устройства от абонат/потребител, които не са с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове, или не съответстват на публикуваните от Мобилтел технически спецификации на интерфейсите за свързването им и са причинили прекъсване;

51.б.4. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) повреди, причинени от устройства или съоръжения, свързани след крайната точка на мрежите;

51.б.5. точността и верността на информацията, предоставена от кредитни или други институции, която може да бъде взета под внимание при изготвяне на кредитната оценка;

51.б.6. (Изм. – в сила от 06.04.2013 г.) повреди и технически неизправности в мрежи на други електронни съобщителни предприятия;

51.б.7. влошено качество на електронната съобщителната услуга в деня на пренасянето;

51.б.8. неизразходвани безплатни минути, включени в пакет на абонат, който е пренесъл Номера/ата си;

51.б.9. (Изм. – в сила от 07.01.2013 г.) невъзможността на краен потребител, който е пренесъл Номера/ата си да използва целия предплатен кредит.

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

МОБИЛТЕЛ Е
СОФИЯ

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

51.б.10. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) Възможна загуба на ползвани допълнителни услуги след пренасяне на номера.

51.в. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Абонатът/потребителят отговаря за виновно причинени вреди на мрежите, в резултат от включване на крайни устройства, които не са с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове, или несъответстващи на публикуваните от Мобилтел технически спецификации на интерфейсите.

51.г. Абонатът/потребителят отговаря за причинените вреди на Мобилтел, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията по Общите условия и сключения договор и за пропуснатите ползи по реда на Закона за задълженията и договорите.

51.д. (в сила от 28.09.2008 г.) Абонатът отговаря и за всички допълнителни /извънредни/ разходи, свързани със събирането на дължимите от него суми.

51.е. Мобилтел отговаря за причинените на потребителя (крайния потребител) вреди, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията си по Общите условия, сключения договор и за пропуснати ползи по реда на Закона за задълженията и договорите.

51.ж. (в сила от 08.03.2008г.) В случай на издаване на телефонен указател, Мобилтел няма да носи отговорност при допуснати грешки или неточности в публикуваните данни в телефонния указател, дължащи се на грешни или неточни данни, подадени от абонатите или на грешни бази данни за абонати, предоставени от други предприятия.

51.з. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) Мобилтел дължи изплащане на обезщетение в размер на реално претърпените и определени по съдебен ред вреди, в случай на установено по реда на Раздел XIIг от настоящите Общи условия неправомерно пренасяне на Номер/а на абоната и/или в нарушение на установените процедури за осъществяване на преносимостта на номерата. Нарушението на процедурите за осъществяване на преносимост на номерата следва да е установено с влязъл в сила акт на КРС или с окончателно решение на компетентния съд.

51.и. (Нова - в сила от 20.03.2017 г.) - При всяко значително и непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните показатели на услугата за достъп до интернет относно скоростта или други параметри за качество на услугата и показателите, договорени с Мобилтел, установено чрез подходящ механизъм за наблюдение, одобрен от КРС, може да се приеме че е налице несъответствие на показателите и Мобилтел може да възстанови на потребителя част от месечния абонамент, пропорционален на услугата достъп до интернет и на периода, през който е било налице съответното неизпълнение на договорените нива за качество.

IX. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ЗА УСЛУГИ И СПИРАНЕ НА ДОСТЪПА ДО МРЕЖАТА/МРЕЖИТЕ

52. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; Изм. – в сила от 06.04.2013 г.) С изключение на предвиденото в т. 54.в от настоящите Общи условия, действието на Договора за услуги в рамките на първоначалния му срок може да бъде прекратено едностранно от страна на абоната с едномесечно писмено предизвестие до Мобилтел. В случаите, когато на абоната/потребителя е предоставено крайно

устройство за ползване, предизвестието се счита валидно отправено, само ако в последния ден на срока на предизвестието, абонатът/ потребителят върне съответното крайно устройство в

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

магазина, в който е подал предизвестието или ако едновременно с подаване на предизвестието, абонатът/ потребителят е заплатил съответната стойност на предоставеното му крайно устройство.

52.а. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) В случаите по т. 28.5 абонатът/потребителят има право да прекрати безсрочния договор с едномесечно предизвестие, без да дължи неустойки за това.

53. (Отм. – в сила от 30.03.2012г.)

54. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 06.04.2013 г.) Мобилтел има право едностранно да прекрати Договора за услуги или временно да спре достъпа на абоната до мрежата в следните случаи:

54.1. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; Изм. – в сила от 06.04.2013 г.) При неплащане на дължими суми след изтичане срока за плащане.

54.2. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) При невнасяне на изисканата гаранционна сума при превишен кредитен лимит, ако стойността на ползваните услуги не бъде заплатена незабавно след уведомяване на абоната и изтичане на срока по т. 25.4. от тези Общи условия.

54.3. При невнасяне на изисканата при условията на т. 15 от настоящите Общи условия гаранционна сума.

54.4. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, Изм. – в сила от 07.01.2013 г.) Когато абонатът/потребителят използва технически средства за ползването на мрежата/мрежите, които не отговарят на посочените в настоящите Общи условия изисквания, или е използвал или допускал да бъдат използвани електронни съобщителни устройства или електронни съобщителни услуги за незаконни цели.

54.5. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС, Изм. – в сила от 07.01.2013 г.) Когато абонатът/потребителят е получил или е направил опит да получи от Мобилтел или използва електронни съобщителни услуги или устройства чрез незаконни средства.

54.6. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) При системно нарушение на настоящите Общи условия от страна на абоната/потребителя, въпреки изричното му уведомяване от Мобилтел. Системно нарушение по смисъла на предходното изречение означава нарушение на задължение по тези Общи условия или по Договора за услуги, допуснато три или повече пъти в продължение на 1 (една) година.

54.7. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Когато са налице достатъчно основания да се счита, че абонатът/потребителят осъществява трафик с цел реализиране на печалба за себе си и/или за трети лица без изричното писмено съгласие на Мобилтел.

54.8. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) При реализиране на нетипичен трафик от абоната/потребителя на услуги. В този случай спирането на достъпа до мрежата/мрежите е до изясняване на причините за осъществяване на нетипичния трафик и постигане на споразумение за уреждане на възникналите финансови задължения.

54.9. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) При нарушение на т. 35.б и т.35.в от тези Общи условия.

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

МОБИЛТ СОФ 99РМ

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

54.10. (Доп. в сила от 06.08.2010 г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) В случай, че в срок от 10 /десет/ дни, считано от налагането на ограничения за ползването на услуги по реда на т. 39.г. от настоящите Общи условия, абонатът не заплати задълженията си към Даряващия доставчик, Мобилтел може да прекрати договора с абоната и да върне на Държателя на обхвата от номера пренесения номер.

54.11. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) В случаите, когато се установи неправомерно пренасяне на номерата.

54.12. Договорът на абоната/потребителя се счита за едностранно прекратен от страна на Мобилтел, в случай че забавата на плащането на дължимите суми от абоната/потребителя е продължила повече от 124 дена.

54.а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Мобилтел има право да прекрати едностранно с 1 (едно) месечно писмено предизвестие Договора за услуги при прекратяване на предоставянето на дадена услуга от страна на Мобилтел и в съответствие с търговската политика на дружеството.

54.б. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел има право да спре достъпа до мрежата/мрежите, след предварителното уведомяване на абоната/потребителя в подходящ срок и в следните случаи:

54.б.1. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Когато информацията, съдържаща се в SIM картата на абоната/потребителя е непълна или се дублира с информацията от друга SIM карта, регистрирана в съответната мрежа. В този случай Мобилтел спира достъпа до мрежата/мрежите до изясняване на случая и намалява с 1/30 месечната абонаментна цена за всеки 24-часов период от момента на спиране до възстановяване на достъпа.

54.б.2. (Доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) При проучване извършено въз основа на постъпила писмена жалба или сигнал срещу абонат/ потребител за извършени неправомерни действия, обезпокоителни и/или злоумишлени обаждания. Достъпът до мрежата/мрежите се спира до изясняване на обстоятелствата по жалбата.

54.в. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Договорът на абоната, който е подал заявление за пренасяне на номера от Мобилтел, се прекратява по реда, предвиден в настоящите Общи условия и сключения договор за услуги. Договорните отношения на абоната с Мобилтел се считат за прекратени на датата, на която се деактивира достъпът на абоната до мрежата на Мобилтел. Абонатът следва да плати на Мобилтел всички задължения, посочени в т.34.в от настоящите Общи условия. В случай, че абонатът желае преносимост на част от всички номера, предоставени му от Мобилтел по договора за услуги, същият не се прекратява по отношение на номерата, оставащи в мрежата на Мобилтел.

X. ПРЕДПЛАТЕН ПАКЕТ УСЛУГИ

55. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел предоставя възможност за достъп до мрежата/мрежите и ползване на услугите и чрез закупуване на предплатен пакет от услуги.

56. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС, Изм. – в сила от 07.01.2013 г.) Конкретният обем на услугите, предоставяни на потребителите, закупили предплатен пакет, се определя съгласно приложимите стандарти и технологичните възможности на мрежите, посочени в предоставяното на потребителите при закупуване на пакета ръководство,

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА
МОБИЛТЕЛ ЕАД
СОФИЯ
99РМ - 3
Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

регламентиращо реда и начина за използването му. Потребителите могат след активиране на Прима роуминг услугата при наличие на споразумение между Мобилтел и друг GSM\UMTS оператор да бъдат обслужвани от мрежата на другия оператор.

57. Цената на предплатения пакет се заплаща от потребителя при закупуването му, съгласно Ценоразпис на Мобилтел.

58. (Изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС) Потребител, закупил предплатен пакет, може да стане абонат на Мобилтел по реда, посочен в раздел II от настоящите Общи условия, като запази ползвания до момента номер.

58а (в сила от 12.11.2009 г.) Потребителите са задължени да предоставят на Мобилтел следните свои данни: за потребители – физически лица – трите имена, единен граждански номер (и адрес за потребители, които са започнали ползването на предплатени услуги след 01.01.2010 г.), за чуждестранни лица – личен номер и номер на паспорта или друг еквивалентен документ за самоличност; за чуждестранни лица без личен номер – номер на паспорта или друг еквивалентен документ за самоличност; за потребители - юридически лица и физически лица – еднолични търговци – наименование, седалище, адрес на управление и съответен идентификационен код. За малолетни и непълнолетни потребители, които не притежават документ за самоличност, се събират данните на законните им представители – родители, попечители или настойници.

58.б. (в сила от 12.11.2009 г.) Данните се предоставят от потребителите чрез подаване на регистрационна форма лично или чрез пълномощник с нотариално заверено пълномощно, от което изрично да е видно, че упълномощеният има право да предоставя данните от името на упълномощителя пред Мобилтел. Мобилтел не отговаря за достоверността и актуалността на предоставените от потребителите данни. Потребителите, закупили предплатен пакет след 01.01.2010 г. предоставят данните си преди активиране на предплатената услуга.

58.в. (в сила от 12.11.2009 г.) Информация за събираните данни на потребителите и реда и начина на предоставянето е публикувана на интернет страницата на Мобилтел и се предоставя в магазините на Мобилтел, както и при обаждане на Контакт центъра.

Ха. (Нов – в сила от 15.06.2017 г.) РОУМИНГ УСЛУГИ В РАМКИТЕ НА ЕС/ЕИЗ И ПОЛИТИКА ЗА СПРАВЕДЛИВО ПОЛЗВАНЕ, СЪГЛАСНО ИЗИСКВАНИЯТА НА РЕГЛАМЕНТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ (ЕС) 2016/2286 (РЕГЛАМЕНТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ)

58.г. В съответствие с Регламент за изпълнение (ЕС) 2016/2286 на Комисията от 15 декември 2016 г., Мобилтел предлага роуминг услуги в рамките на Европейския съюз и Европейската икономическа зона (ЕС/ЕИЗ) на национални цени (т.нар. "национални условия за роуминг" или "roam like at home" – RLAH).

58.д. Услугите по предходната точка дават възможност за осъществяване на повиквания от страните в ЕС/ЕИЗ от/към номера от номерационните планове на страните от ЕС/ЕИЗ и изпращане на кратки текстови съобщения към тези номера, на цени за повиквания и изпращане на кратки текстови съобщения към други национални мрежи, в съответствие с използвания тарифен план. Цената за пренос на данни е националната цена съгласно съответния тарифен план.

58.е. С оглед предотвратяване на злоупотреба или неправомерно ползване на пренос на данни по т. 58. д., Мобилтел може да въведе следните ограничения за обем:

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА
Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

58.е.1. За абонаментен план/допълнителна услуга, който/която включва неограничен обем данни, независимо от скоростта, се прилага ограничителен обем. Ограничителният обем е равен на двойния размер на абонаментната такса без ДДС, разделен на цената на 1 GB на едро, определена съгласно член 12 от Регламент (ЕС) № 531/2012 на Европейския парламент и на Съвета от 13 юни 2012 година (Регламент (ЕС) № 531/2012). След достигане на този обем, се прилага цената на МВ, равностойна на регулираната максимална цена за роуминг на едро, съгласно член 12 от Регламент (ЕС) № 531/2012.

58.е.2. За пакетна услуга, включваща мобилни услуги и други услуги, като фиксирана гласова телефонна услуга, фиксиран достъп до интернет и/или др., за месечна абонаментна такса за изчисляване на ограничителния обем за пренос на данни по т. 58.д. се взима цена на мобилната услуга, включена в пакета при самостоятелна продажба или цена на мобилна услуга с най-близки параметри при самостоятелна продажба. За целите на изчисленията Мобилтел има право да използва и общата цена на дадения пакет.

58.е.3. За потребители на предплатени услуги ограничението за обем на пренос на данни по т.58.д. се определя като наличният кредит без ДДС, към момента на начало на първата сесия за данни в първата посетена мрежа в роуминг в ЕС/ЕИЗ, се раздели на регулираната максимална цена за роуминг на едро, посочена в член 12 от Регламент (ЕС) № 531/2012.

58.ж. Мобилтел определя и следи за следните обективни показатели за оценка на риска от злоупотреба или неправомерно ползване, извън времето на периодични пътувания в ЕС/ЕИЗ:

58.ж.1 Преобладаващо присъствие в мрежата на Мобилтел на територията на Република България; и

58.ж.2. Преобладаващо потребление на услуги в мрежата на Мобилтел на територията на Република България.

58.з. При извършване на оценката Мобилтел анализира дали за периода от последните 4 (четири) месеца, без да включва такъв период преди 15.06.2017 г., е налице едновременно преобладаващо присъствие в мрежата на Мобилтел и преобладаващо потребление в мрежата на Мобилтел. За преобладаващо присъствие, съответно потребление ще се счита такова, при което повече от 50% от времето абонатът/потребителят е присъствал в мрежата на Мобилтел на територията на страната и повече от 50% от обема на потреблението на всяка една от услугите в даден абонаментен план се извършва в мрежата на Мобилтел на територията на страната.

58.и. Мобилтел извършва анализа за преобладаващо присъствие и потребление, като взема предвид и следното:

58.и.1. За присъствен ден на територията на Република България се счита такъв, в който се ползват услуги в роуминг в държава извън ЕС/ЕИЗ.;

58.и.2. За присъствен ден на територията на Република България се счита ден, в който е налице регистриране на абонат/потребител в рамките на деня както в мрежата на Мобилтел, така и в мрежа на оператор в роуминг в друга държава членка на ЕС/ЕИЗ;

58.и.3 В случай, че в определен ден не е налице регистриране на потребител в даден мрежа (например: крайното устройство на потребителя е изключено и не е налице потребление), то този ден не се взема предвид при оценката за преобладаващо присъствие.

58.и.4. При анализ на преобладаващия обем от потребление се разглежда потреблението за всяка услуга по отделно – гласово повикване, кратко текстово съобщение и пренос на данни;

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА
Мобилтел
София
99РМ
Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

58.й. Мобилтел може да анализира и допълнителни показатели за оценка на риска като:

58.й.1. дълго неизползване на дадена SIM карта в мрежата на Мобилтел на територията на Република България, съчетано с използване главно, и дори изключително, в роуминг в ЕС/ЕИЗ;

58.й.2. последователно използване на много на брой SIM карти от един и същи краен клиент в роуминг в ЕС/ЕИЗ;

58. к. Мобилтел има право да прилага надценки за регулирани роуминг услуги в размерите, определени чл. 6д от Регламент (ЕС) № 2015/2120, в случай, че:

58.к.1. абонат или потребител откаже да или не предостави документални доказателства за установяване на обичайното местопребиваване на територията на страната или съществуването на стабилни връзки; и/или

58.к.2. е налице риск от злоупотреба с или неправомерно ползване на регулирана/и роуминг услуга/и, съгласно анализа по т. 58.и. до т. 58.й.; и/или

58.к.3. потреблението на пренос на данни по чл. 58.д. надвиши определените ограничителни обеми по т. 58.е.

58.л. Преди да започне прилагането на надценки, Мобилтел предупреждава абоната/потребителя, чрез изпращане на кратко текстово съобщение. В съобщението се посочва, че ако в срок от две седмици от изпращането му, няма промяна в ползването на услугите, изразяваща се в изпълнение на критериите, посочени в т. 58.з. ще бъде приложена надценка съгласно т. 58.к. по-горе, за всяко ползване на услугите по т. 58.д, след изтичане на двете седмици.

58.м. Мобилтел преустановява прилагането на надценката веднага щом ползването от страна на абоната/потребителя не показва наличието на риск от злоупотреба или неправомерно ползване на регулираните роуминг услуги на дребно съгласно, посочените обективни показатели съгласно т. 58.з.

XI. ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ЖАЛБИ И МОЛБИ

59. Адресираните до Мобилтел предложения, жалби и молби се разглеждат и решават от Мобилтел не по-късно от един месец от получаването им, като жалбоподателят се информира писмено за резултата.

60. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; Изм. – в сила от 06.04.2013 г.) След подаване на жалба пред Мобилтел, свързана с оспорване на дължими суми по фактура, Мобилтел разглежда жалбата в срока по т.59 и при удовлетворяване на жалбата издава документ за корекция на съответната фактура. В случай, че сумата по фактурата е платена, стойността на корекцията се връща на абоната.

61. При спазване на действащите правила за защита на лични данни Мобилтел поддържа и съхранява регистри на всички жалби и молби, за които се прилага това условие, както и отговорите до тях за срок от 24 месеца.

XI.А. ПОЛУЧАВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЦЕНИ И ЦЕНОВИ ПАКЕТИ И НОВИ УСЛУГИ ПО ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГА

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА
МОБИЛТЕЛ СОФИЯ
Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

61а. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Абонатите/Потребителите могат да получат информация за цени или ценови пакети, както и за предоставяните услуги, за всички приложими тарифи и такси за поддръжка, за предлаганите начини на плащане и всички разлики в разходите, произтичащи от различните начини на плащане, от Интернет страницата на Мобилтел – www.mtel.bg, както и в магазините на дружеството.

XII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

62. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Информацията, отнасяща се до потребителите и абонатите и съдържаща се в базата данни на Мобилтел не може да се предоставя на трети лица, освен с изричното съгласие на потребителя/абоната и/или съгласно българските закони.

63. (Изм. и доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) За предоставянето на електронни съобщителни услуги Мобилтел може да събира, обработва, използва и съхранява следните лични данни, данни за повиквания и данни за местоположение:

63.1. Данни на потребителите, необходими за предоставяне на електронни съобщителни услуги, за таксуване, за формиране на сметките на абонатите, както и за доказване на тяхната достоверност - трафични данни:

а) (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) номер на викащ и на викан абонат/потребител и номер на карта за електронно разплащане;

б) начало и край на повикването, определени с дата и час, с точност до секунда при наличие на техническа възможност и/или при пренос на данни – обем на пренесените данни;

в) вид на предоставяната услуга;

г) точки на взаимно свързване при осъществяване на повикването, начало и край на тяхното използване, определени с дата и час;

д) данни, необходими за формиране на цените на повикванията, като вид на връзката или часови и териториални зони;

е) местоположение на краен потребител на услуга, предоставяна чрез мрежите, включително при предоставяне на услугата „роуминг".

63.2. Данни необходими за изготвяне на абонатните сметки, както и за доказване на тяхната достоверност:

а) данни за абоната: за физически лица – трите имена, единен граждански номер и адрес, а за чуждестранни лица – личен номер; за юридически лица и физически лица – еднолични търговци – наименование, седалище, адрес на управление и съответен идентификационен код;

б) вид на използваните електронни съобщителни услуги;

г) общ брой мерни (таксови) единици, начислени за съответния период на изготвяне на сметката при периодична сметка;

д) стойност на ползваните услуги за съответния период;

е) информация, относно избрания от абоната начин на плащане и извършените и дължимите плащания;

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА
tel МОБИЛТЕЛ ЕАД СОФИЯ 99РМ-3
Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

з) информация за заявени от абоната промени в ползването на услугата – ограничение за ползване, отпадане на ограничение;

и) други данни за абоната при наличие на писмено съгласие от страна на абоната, съгласно разпоредбите на Закона за защита на личните данни.

63.3. Данни за местоположение – данни, които се обработват в електронните съобщителни мрежи за определяне на географското местоположение на крайното електронно съобщително устройство на потребителя.

63.4. Мобилтел съхранява данни, необходими за разплащане и за формиране на сметките на абонатите след приключване на повикването или връзката за период от 1(една) година след изпращане на абонатната сметка. Дължимата сума по издадената фактура може да бъде оспорена в срок от 6 (шест) месеца от нейното изпращане.

64. Предоставянето на електронни съобщителни услуги не може да бъде обвързано с предоставянето на лични данни, които не са необходими за предоставянето на някоя от тези услуги.

65. Мобилтел има право да обработва данни, отнасящи се за абонати или потребители на трети лица-доставчици на услуги или други електронни съобщителни предприятия, доколкото това е необходимо за изпълнение на задълженията на Мобилтел по сключени договори с тези доставчици на услуги или електронни съобщителни оператори или за изпълнение на задълженията по Разрешенията.

66. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Мобилтел има право да събира, съхранява, обработва и използва данни за повиквания на абонати, потребители и други лица, ангажирани в електронните съобщителните услуги, за да открие и отстрани неизправности, повреди и грешки в мрежите за откриване и предотвратяване на незаконното използване на обществените мрежи и съоръжения, когато има основание да се смята, че такива действия се извършват и това е изложено писмено от засегната страна или от компетентен орган, както и за откриване и проследяване на обезпокоителни повиквания при наличие на заявка от засегнатия абонат.

67. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение № 319/02.03.2007 г. на КРС; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) Мобилтел се задължава да съхранява данните по т. 63 в продължение на 12 месеца. Данните по т. 63 могат да се предоставят само по реда на действащото законодателство.

68. При направена заявка Мобилтел предоставя на абоната и детайлизирана справка за ползваните телефонни услуги, съгласно т. 30.в от настоящите Общи условия, за която може да се предвиди заплащане съгласно Ценоразписа.

69. (Изм. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Използването и обработката на лични данни, събрани във връзка с предоставянето на електронни съобщителни услуги, за други цели, освен свързаните със законните търговски дейности на Мобилтел, или извън регламентирания в раздел XII ред може да се осъществява само в изрично предвидените в закона случаи. Мобилтел е длъжен да информира по подходящ начин субектите на данни за факта, че той обработва други лични данни, освен данните за повиквания.

69а. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС; изм. съгласувано с Решение 319/02.03.2007 г. на КРС) Мобилтел може да съхранява, използва и обработва лични данни,

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

събрани във връзка с предоставянето на електронни съобщителни услуги, за други цели, освен свързаните със законните търговски дейности на Мобилтел, само с оглед изпълнение на задълженията си съгласно издадените Разрешения и в изрично предвидените от закона случаи.

69б. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Мобилтел се задължава да не разкрива и/или разпространява на трети лица данни и/или информация, предоставена му по повод изпълнението на договора и настоящите Общи условия. Данните и/или информацията, отнасяща се до абонатите, съдържаща се в базата данни на Мобилтел не може да се предоставя на трети лица, освен при наличието на писмено съгласие на абоната.

69.в. Абонатът се съгласява Мобилтел да предоставя трафични данни и/или данни необходими за изготвяне на абонатните сметки и/или данни за местоположението на свързани лица по смисъла на Търговския закон с оглед предоставяне на електронни съобщителни услуги, включително и за целите на изготвяне на абонатните сметки и събиране на дължимите от абонатите суми.

69.г. (Доп. съгласувано с Решение № 639/13.04.2006 г. на КРС) Абонатът дава съгласието си Мобилтел да събира, съхранява, обработва и предоставя на трети лица - кредитни или други институции, по реда на тези Общи условия и съгласно българското законодателство, лични данни, с цел индивидуално определяне на кредитния лимит, извършване на кредитна оценка и/или събиране на вземания.

69.д. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) В случай на нарушение на сигурността на лични данни, което може да повлияе неблагоприятно на лични данни или на неприкосновеността на личния живот на абонат/потребител, Мобилтел го уведомява своевременно за констатираното нарушение. Абонатът/потребителят може да не бъде уведомяван за нарушението, когато Мобилтел е доказало пред Комисията за защита на личните данни, че е предприело подходящи технологични мерки за защита на сигурността на личните данни, които са обект на нарушението. Такива технологични мерки за защита правят данните неразбираеми за всяко лице, което няма право на достъп до тях.

69.е. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) При уведомяване на абоната/потребителя по т.69.д. ще се описват най-малко: естеството на нарушението на сигурността на личните данни на потребителя; точките за контакт, от които може да се получи повече информация; препоръчителни мерки за смекчаване на евентуалните неблагоприятни последици от нарушението на сигурността на личните данни на абоната или на физическото лице.

XII.А. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ НА АБОНАТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ С МОБИЛТЕЛ В КАЧЕСТВОТО МУ НА ПРИЕМАЩ ДОСТАВЧИК (ИЗМ. В СИЛА ОТ 06.08.2010 Г.; ИЗМ. В СИЛА ОТ 07.01.2013 г.)

70. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) Абонат/потребител подава заявление за преносимост на номер/номера до Мобилтел или негов оправомощен дистрибутор или търговски представител. Заявлението следва да бъде съгласно образец, изготвен от Мобилтел, който съдържа реквизитите по т. 72.

71. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Абонатът/потребителят следва да заплати еднократна потребителска цена, в случай че Мобилтел е определил такава цена в ценоразписа си. При заплащане на еднократната цена за пренасяне на номер при подаване на заявлението (в случай че такава се дължи) Абоната/потребителя получава разходооправдателен документ, който удостоверява факта на заплащането на таксата.

72. (Изм. в сила от 06.08.20130 г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) Заявлението трябва да съдържа:

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА
МОБИЛТЕЛ СОФИЯ
99РМ
Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

72.1. За Абонати/Потребители:

72.1.1. За физически лица български граждани – трите имена, единен граждански номер /ЕГН/;

72.1.2. За физически лица български граждани - непълнолетни потребители на предплатени услуги, които имат издадена лична карта – заявлението съдържа техните идентификационни данни, включително и съгласие за преносимост от законните им представители;

72.1.3. За физически лица чуждестранни граждани – имена, личен номер (в случай че е налице такъв) или номер на валиден документ за самоличност;

72.1.4. За физически лица, упражняващи свободна професия или занаятчийска дейност – трите имена, код по регистър БУЛСТАТ/ЕГН;

72.1.5. За Абонати/Потребители юридически лица:

72.1.5.1. За юридически лица и физически лица – еднолични търговци – наименование, съответен идентификационен код;

72.1.5.2. За организации, които нямат статут на юридическо лице – наименование и съответен идентификационен код, трите имена на представляващия;

72.1.6. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

72.1.7. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

72.2. Номер/а или Номера /MSISDN/, за който/които се отнася заявлението за пренасяне;

72.3. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

72.4. Телефонен номер за връзка с Абоната/Потребителя;

72.5. (Изм. – в сила от 07.01.2013г.) Подпис, трите имена на Абоната/Потребителя или упълномощения представител, дата и точен час на подаване на заявлението.

72.5.а (Нов – в сила от 07.01.2013г.) Възможност за изрично писмено изявление на Абоната/Потребителя за стартиране на процедурата по пренасяне от момента на подаване на заявлението за пренасяне. Изявлението следва да бъде изрично подписано от Абоната/Потребителя.

72.5.б. (Нов – в сила от 07.01.2013г.) Възможност за изрично писмено изявление на Абоната/Потребителя за стартиране на процедурата по пренасяне 7 календарни дни след подаване на заявлението за пренасяне. Изявлението следва да бъде изрично подписано от Абоната/Потребителя.

72.5.в. (Нов – в сила от 07.01.2013г.) В случай, че абонатът/потребителят не е избрал някоя от възможностите по т. 72.5.а. и т. 72.5.б. се приема, че е избрана възможността по т. 72.5.б.

72.6. Декларация от Абоната/Потребителя, че посочените от него данни в заявлението са верни.

72.7. Писмено съгласие от страна на Абоната/Потребителя за прекратяване на договорните му отношения с Даряващия доставчик по отношение на номера/та, посочени в заявлението за преносимост, считано от датата на пренасяне на номера/та в мрежата на Мобилтел, както и декларация от страна на Абоната/Потребителя, че ще изпълни всички задължения, произтичащи от индивидуалния му договор с Даряващия доставчик в следната форма: „Съгласен съм договорът за мобилни телефонни услуги, сключен с [име на Даряващия доставчик] да бъде

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА
МОБИЛТЕЛ СОФИЯ
99РМ
Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

прекратен по отношение на Номера/та, чието пренасяне заявявам с настоящото заявление за преносимост. Декларирам, че ще изпълня всички задължения, произтичащи от договора по предходното изречение включително но без да се ограничава до, задълженията свързани с неизпълнение на задълженията по този договор."

72.8. Информирано съгласие, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, волеизявлението за прекратяване на договора с Даряващия доставчик и упълномощаването на Мобилтел, съгласно т. 64.8. по-долу се считат оттеглени, в следната форма:

„Разбирам и се съгласявам, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, съгласието ми за прекратяване на договора с [име на Даряващия доставчик], както и упълномощаването на „Мобилтел" ЕАД да действа от мое име и за моя сметка се счита за автоматично оттеглено."

72.9. Упълномощаване на Мобилтел от страна на Абоната/Потребителя да прекрати договорните взаимоотношения между Абоната/Потребителя и Даряващия доставчик в следната форма:

„Упълномощавам „Мобилтел" ЕАД:

- да прекрати от мое име и за моя сметка договора с [име на Даряващия доставчик] като отправи настоящото заявление за пренасяне към [име на Даряващия доставчик], като настоящото заявление следва да се счита за писмено предизвестие за прекратяване на двустранен договор, по отношение на номерата, чиято преносимост заявявам с него, както и

- да извърши необходимите съобразно закона действия по осъществяване на процеса на преносимост."

72.10. Съгласие от Абоната/Потребителя за предоставяне на данните на последния на Мобилтел, включително необходимите лични данни, от страна на Даряващия доставчик в следната форма:

„Съгласен съм, [име на Даряващия доставчик] да предостави необходимите данни, отнасящи се до мен в качеството ми на Абонат/Потребител, на Мобилтел за целите на осъществяване на процеса по пренасяне."

72.11. Възможност Абонатът/Потребителят да изрази съгласие при наличие на основание за отказ или спиране на преносимостта по отношение на част от включените в заявлението Номера, процедурата за пренасяне на останалата част от включените в заявлението Номера да продължи.

73. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Заявлението трябва да отговаря и на следните условия:

73.1. Всички MSISDN в заявлението трябва да бъдат в мрежата на Даряващия доставчик.

73.2. Броят на Номерата, които могат да бъдат включени в заявлението не е ограничен и зависи единствено от Крайния потребител.

73.3. При наличието на изрично съгласие от страна на Мобилтел заявлението може да съдържа и упълномощаване в обикновена писмена форма от Абоната до Мобилтел за заплащане на дължими плащания към Донора от името и за сметка на упълномощаващия Абонат.

73.а. (В сила от 06.08.2010 г.) Мобилтел удостоверява факта на подаването на заявлението чрез предоставяне на копие от същото на Абоната/Потребителя.

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

74. (В сила от 06.08.2010 г.) Заявлението за пренасяне на Номер/а се подава лично от абоната/потребителя или пълномощник на абоната в магазин на Мобилтел. Заявлението може да се подава и при изрично оправомощен дистрибутор или при търговски представител на Мобилтел. Не се приемат заявления, подадени по поща, факс и електронна поща. Ако заявлението се подава чрез пълномощник, същият трябва да бъде надлежно упълномощен, съгласно изискванията на чл.

7.3 от настоящите Общите условия.

75. При подаване на заявлението за пренасяне на Номер от потребител, лицето, приело заявлението извършва проверка на идентификацията на Абоната/Потребителя.

76. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.) 77. (Отм. – в сила от 30.03.2012 г.)

78. С подаване на заявление за пренасяне на Номер/а, абоната/потребителя се счита за уведомен за следното:

78.1. (В сила от 06.08.2010 г.) Задължението за заплащане на еднократната потребителска цена (в случай че такава се дължи, съгласно посоченото в ценоразписа на Мобилтел) за всеки заявен Номер.

78.2. Пренасянето на Номера може да е свързано с неизползване на целия предплатен кредит от потребителите с предплатен достъп.

78.3. Пренасянето на Номера може да е свързано с неизползване на безплатните минути, включени в пакет на абонат, който е пренесъл Номера/ата си.

78.4. Възможността до приключване на процеса на пренасяне на Номер/а да бъдат загубени входящи кратки текстови съобщения /SMS/ или мултимедийни съобщения /MMS/, които не са изтеглени.

78.5. Възможността за пренасяне на номера асоциирани с една SIM карта (multiple MSISDN), например различни номера за факс съобщения и пренос на данни, като на абонатите/потребителите се гарантира възможността за пренос на номера, използвани за гласови услуги.

78.6. Възможна загуба на ползвани от тях допълнителни услуги след пренасяне на номера.

78.7. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) Възможност за запазване или смяна на вида на сметката - абонамент или предплатени услуги при Мобилтел, като в случаите, на последваща преносимост на номера, които са част от първично предоставения на Мобилтел номерационен капацитет и се предоставят като част от услуга с различна търговска марка, Абонатът/Потребителят има възможност да пренесе тези номера в мрежата на Мобилтел единствено при условията, при които се предоставят услугите под тази търговска марка.

78.8. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) Уведомяване относно основанията за отказ за преносимост на номера/та.

78.9 (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) Уведомяване относно причини за забавяне на преносимостта и осъществяването й след определената крайна дата на пренасяне, както и за определената нова дата на пренасяне.

78.10. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) Уведомяване относно прозорец на преносимост и невъзможността за достъп до мрежата в този период.

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА МОБИ... СО 991

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

78.11. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) Уведомяване относно възможното влошено качество на електронната съобщителната услуга в деня на пренасянето.

78.12. (Нов в сила от 07.01.2013 г.) Уведомяване относно възможността при използването на допълнителни услуги, различни от мобилна телефонна услуга или услуги в ценови пакет, включващи и мобилна телефонна услуга при Даряващия доставчик, абонатът/потребителят да продължи да ползва част или всички допълнителни услуги в ценовия пакет, използвани преди осъществяването на преносимост на номера, съгласно Общите условия на Даряващия доставчик.

79. При подаване на заявлението за пренасяне на Номер/а абонатът представя за проверка документите по чл. 7 от настоящите Общи условия.

79а. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) В случай на оттегляне на заявлението за пренасяне съобразно предвиденото в настоящите Общи условия, заплатената цена по т. 21.1. и 22.2 не подлежи на възстановяване, а Крайният потребител е длъжен да върне предоставените му след подаване на заявлението за пренасяне и сключване на индивидуален договор под условие крайни електронни съобщителни устройства или оборудване, собственост на Мобилтел в случай, че такива са му били предоставени.

79.б. (Нов в сила от 07.01.2013 г.) В случай, че абонатът/потребителят е избрал възможността по т. 72.5.а процедурата по пренасяне на номерата се стартира от момента на подаване на заявлението.

79.в. (Нов в сила от 07.01.2013 г.) В случай че абонатът/потребителят е избрал възможността по т. 72.5.б. процедурата по пренасяне на номерата се стартира след изтичане на 7-дневния срок.

80. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

81. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Мобилтел може мотивирано да откаже преносимост само в следните случаи:

81.1. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

81.2. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

81.3. Абонатът/потребителят не притежава дееспособност за сключване на правни сделки и не е надлежно представляван от трето лице.

81.4. Заявлението е подадено от трето лице, което не е упълномощено по реда на Раздел II, т. 7.3 от настоящите Общи условия.

81.5. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

81.6. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

81.7. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

81.8. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Абонатът/потребителят не е заплатил еднократната потребителска цена за преносимост на Номера/та, в случай че се дължи такава.

81.9. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

81.10. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

81.11. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Предоставените от абоната/потребителя данни в заявлението са непълни и/или неточни.

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА
Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

81.12. При подаване на заявление за пренасяне на Номер/а не са предоставени документите, изискуеми съгласно настоящите Общите условия.

81.13. (Доп. в сила от 06.08.2010 г.) Налице е някое от общо приложимите основания за отказ за предоставяне на обществена телефонна услуга, предвидени в настоящите Общи условия.

81.14. (Доп. – в сила от 06.08.2010 г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) В случаите, когато са налице неотстраними причини за отказ при Даряващия доставчик, както следва:

81.14.1. Номерът:

81.14.1.1 преди подаването на заявление за преносимост е несъществуващ или не е предоставен на Абонат или Потребител на Даряващия доставчик;

81.14.1.2 (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

81.14.2. Даряващият доставчик вече е получил от Приемащ доставчик друго искане за пренасяне на същия номер, процедурата, по което още не е приключила;

81.14.3. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

82. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) В случаите по т. 81.3, т. 81.4, т. 81.8, т. 81.11 и т. 81.12, заявлението не се разглежда от Мобилтел до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни от подаване на заявлението. Ако в посочените срокове недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на Мобилтел. В останалите случаи процедурата по разглеждане на заявлението се прекратява с изричен писмен отказ на Мобилтел. В случаите на отстранима причина за отказ, включително в хипотезата на т. 82а, договорът на Абоната/Потребителя се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание на начисляване на допълнителни неустойки, извън тези, които са уговорени в договора между абоната и Даряващия доставчик или в общите условия на даряващия доставчик;

82а. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) Мобилтел в качеството си на Приемащ доставчик не разглежда заявлението за преносимост и в случая, когато е налице отстранима причина за отказ при Даряващия доставчик - представените от Мобилтел данни за Абоната/Потребителя са непълни и/или неточни. В този случай, заявлението не се разглежда от Мобилтел, до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни от подаване на заявлението. Ако в посочените срокове недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на Мобилтел;

82а.1. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.) 82а.2. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.) 83. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.) 83б. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.) 83в. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.) 83г. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

84. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Заявление за пренасяне на Номер може да бъде подавано отново, когато причините за отказа са отстранени.

85. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; Изм. – в сила от 07.01.2013 г.) При заявяване за пренасяне на повече от един Номер, Мобилтел приема по избор на Абоната/Потребителя отделно заявление за преносимост за всеки отделен Номер, отделни заявления за указани от Абоната/Потребителя брой Номера или едно заявление за всички Номера. В случаите на подадено заявление за

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА
МОБИЛТЕЛ СОФИЯ
99РМ
Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

преносимост на повече от един Номер основанията за отказ по т. 81, както и основанията за отказ при Даряващия доставчик, се преценяват по отношение на всеки отделен Номер, включен в

заявлението за пренасяне. По отношение на Номера/та от същото заявление за преносимост, спрямо който/които не са налице причини за отказ или спиране, процедурата по преносимост продължава, в случай че е налице изрично съгласие от страна на Абоната/Потребителя, изразено в заявлението за преносимост.

86. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.) 87. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

87а.(В сила от 06.08.2010 г.) Мобилтел се задължава да осигури равнопоставеност на Крайните потребители, които са се възползвали или са изявили желание да упражнят правото си за пренасяне на номер в мрежата му и собствените Крайни потребители.

87.б. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) Мобилтел сключва договор за предоставяне на мобилни услуги с Абоната, който влиза в сила под условие, в случай че процесът на преносимост завърши успешно.

87.в. (Нов – в сила от 06.08.2010 г.) Мобилтел уведомява Абоната/Потребителя за наличие на отговор по подаденото заявление за преносимост. В случай, че Абоната/Потребителя не се яви лично или чрез упълномощен представител при Мобилтел или негов оправомощен дистрибутор в определения срок за отстраняване на недостатъците по подаденото заявление и/или са налице

неотстраними основания за отказ при Мобилтел или при Даряващия доставчик се счита, че е налице оттегляне на заявлението и упълномощаването за прекратяване на договорните отношения с Даряващия доставчик.

87.г. (Нов в сила от 07.01.2013 г.) В случай на пренесен номер поради техническа грешка, Мобилтел връща номера на даряващия доставчик в срок до 24 часа от констатирането на техническата грешка.

XII.Б. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ НА АБОНАТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ С МОБИЛТЕЛ В КАЧЕСТВОТО МУ НА ДАРЯВАЩ ДОСТАВЧИК (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.)

88. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.) 89. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

90. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) Мобилтел може мотивирано да откаже преносимост на Номера/ата от мрежата на Мобилтел само в следните случаи:

90.1.(Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

90.2. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

90.3. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

90.4. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Номерът /MSISDN/:

90.4.1. (В сила от 06.08.2010 г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) преди подаване на заявлението за преносимост е несъществуващ или не е предоставен на Абонат или Потребител на Даряващия доставчик;

90.4.2. (Отм. сила от 07.01.2013 г.)

90.5. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

90.6. (В сила от 06.08.2010 г..; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) Мобилтел вече е получил от Приемащ доставчик друго искане за пренасяне на същия номер, процедурата, по което още не е приключила;

90.7. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

90.8. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

90.9. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

90.10. (В сила от 06.08.2010г.; Изм. в сила от 07.01.2013 г.) Представените от Приемащия доставчик данни за Абоната/Потребителя са непълни и/или неточни:

а) за физически лица – трите имена и единен граждански номер;

б) за юридически лица или физически лица – еднолични търговци – наименование и съответен идентификационен код;

в) за чуждестранни лица – имена и личен номер или номер на валиден документ за самоличност;

г) за организации, които нямат статут на юридическо лице – съответен идентификационен код и трите имена на представляващия.

91. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.) 92. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.) 93. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.) 94. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

94.1. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

94.2. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

94.3. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

94.4. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

94.5. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

95. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; Изм. – в сила от 07.01.2013г.) Мобилтел се задължава при наличие на техническа възможност и в съответствие с определените дневни лимити за пренасяне на номера да осигури пренасяне на Номера/та в срок до 2 (два) работни дни, считано от стартиране на процедурата за преносимост или отстраняване на недостатъците по заявлението и включва прозорец на преносимост не по-голям от 5 часа. В случай на забавяне поради технически проблеми, изразяващи се във временно спиране на система, при Даряваща или Приемаща мрежа, която обслужва процеса на преносимостта на номера, Мобилтел и Приемащият доставчик определят нова дата на пренасяне, за която Приемащият доставчик информира абоната/потребителя.

95.1. (Нов - в сила от 07.01.2013 г.) В случаите на отстранима причина за отказ, договорът на Абоната/Потребителя с Мобилтел се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание на начисляване на допълнителни неустойки, извън тези, които са уговорени в договора между абоната и Мобилтел или в Общите условия.

96. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.) 97. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)

XII.В. ИНФОРМИРАНЕ ЗА ПРЕНЕСЕНИ НОМЕРА

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

98. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Мобилтел информира безвъзмездно своите абонати/потребители в случай, че те осъществяват изходящи повиквания към първично предоставените на дружеството номера от Националния номерационен план, пренесени в мрежата на други доставчици, като предлага алтернативна възможност на абонатите/потребителите да реализират повикването или да го прекратят. Тази услуга може да бъде деактивирана по желание на абоната/потребителя, с изключение на случаите, в които викащият абонат/потребител ползва услуги в условията на международен роуминг. Деактивирането се извършва по отношение на всички повиквания към пренесени от мрежата на Мобилтел номера.

99. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Информирането за пренесените номера по т. 98 ще се осъществява чрез звуков сигнал с продължителност 3 (три) секунди и технически параметри съгласно Приложение № 3 към Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга (обн. В ДВ, бр. 8 от 25.01.2008 г., изм. ДВ бр. 26/2010 г., наричани по-долу „Функционални спецификации"). След изтичането на звуковия сигнал ще бъдат предоставени 2 секунди за избор за прекратяване или реализиране на повикването.

XII Г. ПРОЦЕДУРА ЗА УСТАНОВЯВАНЕ НА НЕПРАВОМЕРНО ПРЕНАСЯНЕ НА НОМЕРА (Изменение и допълнение – в сила от 15.05.2011г.) във връзка с чл.24 от Функционалните спецификации за осъществяване на преносимост на национално значими номера при промяна на доставчика на обществена мобилна телефонна услуга (обн. В ДВ, бр. 8 от 25.01.2008 г., изм. ДВ бр. 26/2010 г.) и Процедура за установяване на неправомерно пренасяне на номера – Приложение към Процедурата за преносимост на мобилни номера, подписана между операторите

100. Процедурата за установяване на неправомерно пренасяне на номера може да започне по инициатива на Приемащия доставчик, Даряващия доставчик или по искане на Абоната/Потребителя.

100.а. Неправомерно пренасяне по смисъла на чл. 100 представлява пренасяне на Номер/а в мрежата на доставчик от домейна на преносимост, без да е налице валидно изразено съгласие на Абоната/ Потребителя за пренасяне на номер/а. Случаите на неправомерно пренасяне включват:

100.а.1. пренасяне на Номер/а, които не са били заявени за пренасяне от страна на Абоната/ потребителя и/или за които липсват изискуемите за правомерно пренасяне документи;

100.а.2. пренасяне на Номер/а без да е налице представителна власт на лицето, подало заявление за пренасяне. Наличието/ липсата на представителна власт се преценява към момента на подаване на заявлението за преносимост;

100.а.3. пренасяне на Номер/а, спрямо които са били налице непоправими причини за отказа при Даряващия и/или при Приемащия доставчик към момента на подаване на заявлението за преносимост или в случай че са били налице поправими причини за отказ, същите не са били отстранени в предвидения срок;

100.а.4. пренасяне на номера спрямо които е бил извършен отказ от преносимост в установения за това срок, но Приемащия или Даряващия доставчик не са уведомили съответния друг доставчик за отказа.

100.б. Абонат/Потребител може да подаде искане за установяване на неправомерно пренасяне до Даряващия и/или до Приемащия доставчик в срок до два месеца след пренасяне на

ВЯРНО С ОРИ

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

номера/та за абонати, които ползват услуги по договор при Приемащия доставчик и в срок до три месеца за потребители на предплатени услуги при Приемащия доставчик.

100.в. Искането по чл. 100.б от настоящата процедура се подава в писмена форма лично от Абоната/Потребителя или негов надлежно оправомощен представител в търговски обект на Даряващия и/или до Приемащия доставчик, негов надлежно оправомощен дистрибутор или търговски представител. Искането следва да съдържа описание на основанията за неправомерно пренасяне. Не се приемат анонимни искания, както и искания, подадени по поща, факс или електронна поща.

100.г. В случай че процедурата започва по инициатива на Приемащия и/или Даряващия доставчик, доставчикът по чиято инициатива е започнала процедурата уведомява Абоната/ Потребителя.

100.д. След получаване на искането/сигнала, Приемащият и Даряващият доставчик проучват фактическите обстоятелства по случая и документите, въз основа на които е осъществено пренасянето, като разглеждат случая в срок до две седмици от получаване на искането/сигнала. Те следва да вземат решение дали е налице неправомерно пренасяне в срока по предходното изречение.

100.е. В случай, че не се постигне съгласие в срока по чл. 100.д., се организира среща, на която Приемащият доставчик представя оригиналите на документите, въз основа на които е осъществен процеса на пренасяне. На срещата по предходното изречение Приемащият и Даряващият Доставчик следва да поканят и Абоната/ Потребителя.

100.ж. Приемащият и Даряващият доставчик следва в едноседмичен срок след процедурата по чл.100.е да вземат решение дали е налице неправомерно пренасяне на Номер/а или не са налице основания да се приеме, че пренасянето е неправомерно.

100.з. В случай, че в срока по чл. 100.ж. Приемащият и Даряващият доставчик не могат да постигнат съгласие, процедурата се прекратява.

100.и. Абонатът/ Потребителят, се уведомява за решението на Приемащия и Даряващия доставчик или за прекратяване на процедурата.

100.й. В случай че е установено неправомерно пренасяне, Приемащият доставчик връща Номера/та на Даряващия доставчик по реда на Процедура за преносимост на мобилни номера. За процедурата по предходното изречение не се прилагат разпоредбите на Процедура за преносимост на мобилни номера, като действията по пренасяне се съгласуват между доставчиците в дух на добра воля и при прилагане по аналогия на съответните разпоредби за преносимост, доколкото са приложими.

100.к. В хипотезата по чл. 100.й. договорът на Абоната/ Потребителя с Приемащия доставчик се счита за прекратен без отговорност за Абоната/Потребителя от датата на пренасяне на съответния Номер/а в мрежата на Даряващия доставчик. Договорът на Абоната с Даряващия доставчик се счита за възстановен с обратна сила от дата на пренасяне. Абонатът/Потребителят не дължи плащания за ползвани услуги към Приемащия доставчик. Когато обект на неправомерно пренасяне са били само част от номерата, пренесени в едно заявление, този член се прилага само към неправомерно пренесените номера.

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

101. Отношенията между Абоната/потребителя и Мобилтел в качеството му на нов Приемащ доставчик се уреждат съобразно настоящите Общи условия и/или договора с Абоната/ потребителя.

XIII. ВЛИЗАНЕ В СИЛА НА ИЗМЕНЕНИЕТО И ДОПЪЛНЕНИЕТО (отм.)

XIV. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

102. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.) Настоящите Общи условия могат да бъдат изменяни и допълвани по инициатива на Мобилтел или на Комисията за регулиране на съобщенията.

103. Измененията на Общите условия се извършват по реда, предвиден в Закона за електронните съобщения. При промяна на настоящите Общи условия Мобилтел се задължава да ги публикува на страницата си в Интернет и да ги представи на видно място в магазините си в срок от 30 дни преди влизането им в сила.

XV.ПРАВА НА ЗАВАРЕНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ И АБОНАТИ

104. Настоящите Общи условия се прилагат и за заварените абонати и потребителите към датата на влизането им в сила.

105. (Нова – в сила от 20.03.2017 г.) Разпоредбите на т. 51 и са валидни за потребители, сключили договори за електронни съобщителни услуги след 29.11.2015 г.

XVI. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

106. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; Изм. – в сила от 14.07.2013 г.; доп. – в сила от 01.05.2016г.) Спорове между страните по Договора за услуги и по настоящите Общи условия могат да се решават по реда за разглеждане на предложения, жалби и молби, описан в приложимите за съответната услуга общите условия, по реда за извънсъдебно разрешаване на спорове, предвиден в действащото законодателство (вкл. пред компетентния регулаторен орган) или пред компетентния съд. Съдействието на Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на електронните съобщения може да бъде поискано след като спорът е отнесен за решаване от Мобилтел и е налице решение – адрес: гр. София 1000, пл. Славейков № 4А, тел. 02/ 9330 589, интернет страница www.kzp.bg; e-mail: adr.els@kzp.bg. Когато спорът се отнася до договори за онлайн продажби или услуги за решаването му може да се може да се ползва Електронната платформа за онлайн решаване на потребителски спорове: http://ec.europa.eu/odr.

XVII. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

107. При прилагането и тълкуването на настоящите Общи условия се прилага българското законодателство.

XVIII. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

108. (Нова – в сила от 20.03.2017 г.) Измененията и допълненията на точки 18.2.4, 18.2.12, 39а, 51и и 105 от 20.03.2017 г. заменят действащите до тази дата Условия за достъп до отворен интернет за мобилната мрежа на Мобилтел ЕАД, които са в сила от 30 април 2016 г. и са публикувани на интернет страницата на Мобилтел.

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА МОБИЛТЕЛ СОФИЯ 99РМ

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

Мобилтел ЕАД
2016 г.

ул. Кукуш 1
София 1309, България
www.mtel.bg

ПАРАМЕТРИ НА КАЧЕСТВОТО НА ФИКСИРАНАТА, МОБИЛНАТА УСЛУГА И ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ

Мрежа / Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
Фиксирана	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките	дни	99% - 1.1 дни 95% - 0.8 дни
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	% дни	99.8%
Достъп до интернет - Фиксиран	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките	дни	99% - 4.8 дни 95% - 4.2 дни
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	% дни	99.98%
Фиксирана	Дял на проблемите, свързани с процедури за преносимост на номера	Процент на заявките за пренасяне, изпълнени с отклонения от нормалната процедура	%	8%
Мобилна	Дял на проблемите, свързани с процедури за преносимост на номера	Процент на заявките за пренасяне, изпълнени с отклонения от нормалната процедура	%	2.4%
Фиксирана	Процент повреди на абонатната линия	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	%	0.14%
Фиксирана	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	часове	95% - 4 часа 80% - 1.4 часа
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиент	%	98.83%
Фиксирана	Време за отговор при услуги от оператор	Средно време за отговор	секунди	11
		Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек.	%	95.0%
Мобилна	Време за отговор	Средно време за отговор	секунди	10

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

Мобилтел ЕАД
2016 г.

ул. Кукуш 1
София 1309, България
www.mtel.bg

Мрежа / Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
	при услуги от оператор	Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек.	%	96.0%
Фиксирана	Време за отговор при услуги за справка в телефонен указател	Средно време за отговор	секунди	9
		Процент на повиквания, на които е отговорено в рамките на 20 сек.	%	93%
Мобилна	Време за отговор при услуги за справка в телефонен указател	Средно време за отговор	секунди	9
		Процент на повиквания, на които е отговорено в рамките на 20 сек.	%	93%
Фиксирана	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0.009%
Мобилна	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0.019%
Достъп до интернет - Фиксиран	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0.001%
Достъп до интернет - Мобилен	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0.002%
Фиксирана	Процент на неуспешни повиквания	За национални повиквания	%	0.01%
		За международни повиквани	%	0.05%
Мобилна	Процент на неуспешни повиквания	За национални повиквания	%	0.17%
		За международни повиквани	%	0.43%
Фиксирана	Време за установяване на връзка	Средното време при национално избиране	секунди	1.2
		Средното време при международно избиране	секунди	1.9
Мобилна	Време за установяване на връзка	Средното време при национално избиране	секунди	1.6
		Средното време при международно избиране	секунди	3.8

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

Мобилтел ЕАД
2016 г.

ул. Кукуш 1
София 1309, България
www.mtel.bg

Мрежа / Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
Фиксирана	Качество на разговорната връзка	Фактор за оценка на преноса на глас - R (R фактор), съгласно ITU-T Rec. G.109		91.5
Мобилна	Качество на разговорната връзка	Фактор за оценка на преноса на глас - R (R фактор), съгласно ITU-T Rec. G.109		81
Мобилна	Коефициент на неуспешни повиквания	Отношение на броя на неуспешните повиквания към общия брой повиквания за определен период	%	0.001%
Мобилна	Коефициент на пропаднали повиквания	Отношение на броя на пропадналите или прекъснати разговорни връзки, след успешното им изграждане, поради проблеми в мрежата към общия брой изградени връзки за определен период	%	0.15%
Достъп до интернет - Фиксиран	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	951 729
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	30 011
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	kbit/s	49 843 102 232
Достъп до интернет - Мобилен	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	113 626
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	128
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	kbit/s	25 250 22 449
Достъп до интернет - Фиксиран	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0.0009%
Достъп до интернет - Мобилен	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0.025%

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

Мобилтел ЕАД
2016 г.

ул. Кукуш 1
София 1309, България
www.mtel.bg

Мрежа / Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
Достъп до интернет - Фиксиран	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	2
		Стандартно отклонение на закъснението	ms	1
Достъп до интернет - Мобилен	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	22
		Стандартно отклонение на закъснението	ms	53.3

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД