ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

КЪМ ДОКУМЕНТАЦИЯ ЗА УЧАСТИЕ ЗА
ВЪЗЛАГАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА, ЧРЕЗ СЪБИРАНЕ НА ОФЕРТИ С ОБЯВА С ПРЕДМЕТ: **„ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДАЛЕКОСЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ ЗА НУЖДИТЕ НА ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ И ЗВЕНАТА НА БЮДЖЕТНА ИЗДРЪЖКА КЪМ ОБЩИНА СВИЩОВ"**
ЗА ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ №1: „ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДАЛЕКОСЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ ЧРЕЗ ОБЩЕСТВЕНА ДАЛЕКОСЪОБЩИТЕЛНА ПОДВИЖНА КЛЕТЪЧНА МРЕЖА ПО СТАНДАРТ GSM С НАЦИОНАЛНО ПОКРИТИЕ ОТ ЛИЦЕНЗИРАН ОПЕРАТОР"

I. Предмет и пълно описание на предмета на обособената позиция:

Предметът на обособената позиция включва предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM с национално покритие от лицензиран оператор за нуждите на общинска администрация и звената на бюджетна издръжка към Община Свищов.

Корпоративната група на Възложителя включва 190 броя SIM карти. Посоченият брой може да намалява или нараства по искане на Възложителя за срока на изпълнение на поръчката. Към настоящия момент SIM картите са разпределени в три тарифни плана.

SIM-картите ще бъдат разпределени на тарифни планове, съгласно нуждите и потребностите на различните абонати в корпоративната група, за срока на договора.

Предметът на обособената позиция включва осигуряване на цифрова телефонна връзка по стандарт **GSM,** заедно с определен пакет от допълнителни гласови и други услуги, позволяващи реализация на мобилни комуникации в мрежата на оператора, както и връзка към други мобилни и фиксирани мрежи за абонати на възложителя, организирани в една корпоративна група, при следните условия:

- цените на минута разговор да бъдат еднакви за всички часове на денонощието;
- тарифирането на абонатите в корпоративната група да се извършва за всяка секунда;
- да има възможност за определяне на индивидуален лимит за всяка SIM карта;
- да има възможност за определяне на достъпа на всяка SIM карта до различни услуги като MMS, мобилен интернет, гласова поща и други.

В обхвата на обществената поръчка се включват всички далекосъобщителни услуги, предвидени в стандарт **GSM**, а именно;

- провеждане на разговори между абонати в групата;
- провеждане на разговори в мрежата на доставчика;
- провеждане на разговори с потребители от други мобилни мрежи;
- провеждане на разговори с потребители от фиксирани мрежи;
- стандартни гласови услуги (гласова поща; изчакване и задържане на повикването; пренасочване на повикването; ограничаване/забрана на повикванията; конферентна връзка; индентификация на повикването);
- услуги за осъществяване на спешни повиквания – безплатен достъп до крайните потребители до услугите за спешни повиквания;
- кратки текстови съобщения (SMS) и мултимедийни съобщения (MMS);
- международни далекосъобщителни услуги (международен роуминг);
- уведомяване за пропуснато повикване;
- услуги за пренос на данни - GPRS, WAP, мобилен интернет, данни и факс;

- справочни услуги, отнасящи се до абонати, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителни услуги на оператора;

- други услуги за корпоративни клиенти.

II. Изисквания на възложителя за изпълнение на обособената позиция:

1. Оператора да притежава валидна към момента на подаване на офертата, и за целия срок на договора индивидуална лицензия (разрешение), издадена от Комисията за регулиране на съобщенията за територията на Република България съгласно Закона за електронните съобщения, за осъществяване на далекосъобщения (електронни съобщения) чрез далекосъобщителна клетъчна мрежа (електронна съобщителна мрежа).

2. Операторът да осигурява възможност на Възложителя за използване на обществена мобилна телефонна услуга чрез обществени мобилни наземни мрежи по стандарт GSM.

3. Операторът да осигурява възможност за „преносимост на номерата" включени в корпоративната група на Възложителя.

4. Операторът да осигурява на Възложителя възможност за провеждане на разговори в собствената мрежа на преференциални цени.

5. Операторът да осигурява възможност за провеждане на разговори с крайни потребители на други оператори на мобилни и фиксирани мрежи.

6. Операторът да осигури провеждане на безплатни и без лимит разговори в корпоративната група на Възложителя.

7. Операторът да осигури възможност за провеждане на международни разговори с мобилни и фиксирани мрежи.

8. Операторът да осигури възможност за провеждане на разговори в роуминг в страни от и извън ЕС.

9. Операторът да осигури възможност на Възложителя да определя за всяка карта в групата различен лимит.

10. Възложителят да има възможност да се регистрира с име и парола на интернет сайта на Оператора, като по този начин да има получава достъп до определени данни – електронна фактура, данни за проведени разговори и т.н.

11. Операторът да предоставя посочените по-долу услуги както следва:

- Пренос на данни.

- Осигуряване на високоскоростен мобилен интернет достъп, чрез (3G) и/или технологии UMTS и HSDPA/HSUPA.

- SMS, MMS.

12. Операторът да осигури възможност за осъществяване на изходящи разговори от учрежденската централа на Възложителя към абонати на всички мобилни мрежи в страната чрез използване на GSM Gateway, с устройства на оператора, предоставени от него за срока на договора за обществена поръчка.

13. Мрежата на Оператора за предоставяне на услугата трябва да има покритие над 95% от територията на страната.

14. Операторът да предостави възможност на Възложителя да ползва всички услуги, които се предлагат от него – както заложените в техническата спецификация, така и допълнително предложените от Оператора.

15. Предлаганите от Оператора цени за минута разговор следва да бъдат еднакви за всички часове на денонощието, като тарифирането на абонатите да се извършва за всяка секунда.

16. Операторът следва да осигури безплатно:

- първоначално свързване към мрежата на мобилния оператор на всички заявени SIM-карти;

- заявените SIM-карти;

- номер по избор;

- замяна на SIM-карта, в случай на кражба, загуба или механично увреждане;

- подробно месечно извлечение – при поискване от Възложителя;

- добавяне на нови абонати и изваждане на абонати от корпоративната група;

- преминаване от един към друг тарифен план на абонати от корпоративната група, съобразно нуждите и потребностите на абонатите.

17. Операторът да осигурява възможност за временно спиране на достъпа до мрежата си за посочена от Възложителя SIM карта от корпоративната му група, както и предоставяне на изгубен PUK код.

18. Операторът да осигури център за обслужване, от който безплатно да се получава информация за стойността на услугата до момента, интернет достъп, настройки и други.

19. Операторът да предоставя безплатни GSM апарати на стойност 3000 лв. без ДДС ежегодно и закупуване и/или подмяна на GSM апарати и аксесоари към тях на преференциални за Възложителя условия;

20. Операторът да осъществява гаранционен и след гаранционен сервиз на всички апарати на Възложителя, като предоставя оборотни GSM апарати за времето на ремонта;

21. Операторът да гарантира доставка на до 5 (пет) активирани безплатни SIM карти за всеки служител на Община Свищов по условията на Тарифен план 1.

22. Операторът да не изключва абонатите от корпоративната група на Възложителя, ако някой от второстепенните разпоредители не е заплатил фактурата си за предоставената услуга.

23. Операторът има право да изключва само абоната – нередовен платец.

24. Операторът да доставя крайни устройства от ценовата листа за корпоративните си клиенти с 15 на сто отстъпка.

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

Изготвил:
Любо на Община Свищов