

ВЪЗЛОЖИТЕЛ: ОБЩИНА СВИЩОВ

ИЗПЪЛНИТЕЛ: „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД

**ДОГОВОР**  
**ЗА**  
**ВЪЗЛАГАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА**

Днес, 01.04. 2015 год., в гр. Свищов, между:

1. **ОБЩИНА СВИЩОВ**, със седалище и адрес на управление гр. Свищов, ул. „Цанко Церковски“ № 2, ЕИК по Булстат: 000133965, ДДС № BG000133965, тел. код: 0631, тел. 6 08 54; 6 06 88, факс: 6 05 04, e-mail: obshtina@svishtov.bg, представявана от Кмета СТАНИСЛАВ ПЕТРОВ БЛАГОВ чрез Емил Тодоров Димитров – Зам.-кмет „СФП“, упълномощен със Заповед №62-РД-01-03/27.01.2015 г. и Иванка Коева на длъжност Гл. счетоводител на Община Свищов, в качеството им на **ВЪЗЛОЖИТЕЛ** от една страна

И

2. „**Българска телекомуникационна компания**“ ЕАД, със седалище и адрес на управление гр. София 1784, бул. „Цариградско шосе“ №115и, ЕИК 831642181, ДДС № BG831642181, тел. 0878338485, факс: 02 9433444, представявано от Атанас Илиев Добрев – Главен Изпълнителен директор, чрез пълномощника си Добромира Петрова Маринчева – Старши мениджър Стратегически клиенти, притежаваща нотариално заверено пълномощно с рег. № 4603/12.03.2015 г., в качеството му на **ИЗПЪЛНИТЕЛ** от друга страна, се склучи настоящият договор за следното:

### I. ПРАВНО ОСНОВАНИЕ

**Чл. 1.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ сключва настоящия договор на основание чл.101е, ал.1 във връзка с чл.14, ал.4, т.2 от Закона за обществените поръчки, в съответствие с резултатите от проведена обществена поръчка чрез публична покана по реда на глава осма „а“ от Закона за обществените поръчки с предмет: „**Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефония за нуждите на общинска администрация и звената на бюджетна издръжка към Община Свищов**“.

### II. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

**Чл.2.** (1) Цените на услугите предмет на договора и месечната абонаментна такса се формират съгласно ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, неразделна част от настоящия договор.

(2) Цените по ал. 1 включват всички разходи до краен потребител без ДДС.

**Чл.3.** Предоставените услуги по договора се заплащат от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ ежемесечно от разпоредителите, в срок до 30 (тридесет) календарни дни, след представяне на оригинална фактура за стойността на ползваните услуги за предходния месец и подробна месечна справка за вида и стойността на предоставените услуги за всеки стационарен телефон, по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Банка: СИТИБАНК, ЕВРОПА АД – КЛОН БЪЛГАРИЯ

IBAN: BG69CITI92501010001006

За Възложителя: .....\*

(подпись, печат)



За Изпълнителя: .....

(подпись, печат)



**Чл.4.** Цените по чл.2, ал.1 се намалят, в случай че по общите условия на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ бъдат намалени цените на предоставяните услуги от същия вид.

**Чл.5.** Общата стойност на договора е до **26 000 лв.** (словом: двадесет и шест хиляди лева), без вкл. ДДС в т.ч.

1. За общинската администрация – 14 000 лв. (словом: четиринаесет хиляди лева) без ДДС;

2. За Общинска служба „Социални дейности“ – 4800 лв. (словом: четири хиляди и осемстотин лева) без ДДС;

3. За Звено „Образование“ към Отдел „Образование и Култура“ – 3940 лв. (словом: три хиляди деветстотин и четиридесет лева) без ДДС;

4. За Звено „Култура“ към Отдел „Образование и Култура“ – 1120 лв. (словом: хиляда сто и двадесет лева) без ДДС;

5. За ОП „Чистота – Свищов“ – 330 лв. (словом: триста и тридесет лева) без ДДС;

6. За ОП „Пазари – Свищов“ – 600 лв. (словом: шестстотин лева) без ДДС;

7. За ОП „Обреди – Свищов“ – 1210 лв. (словом: хиляда двеста и десет лева) без ДДС.

### III. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

**Чл.6.** Срокът на договора е **24** (словом: двадесет и четири) **месеца** или до изчерпване на стойността, която е в размер на 26 000 лева без ДДС, което обстоятелство настъпи по-рано. Настоящият договор влиза в сила считано от **26.06.2015 г.**

**Чл.7.** Място на изпълнение на договора е територията на Република България и чужбина.

### IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

#### **(1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен:**

1. да предоставя услугите, предмет на настоящия договор, качествено и в срокът по чл.6 от настоящия договор, в съответствие с действащата нормативна уредба в Република България и с условията и изискванията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

2. да предостави на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** необходимите документи и материали, свързани с услугата с необходимото съдържание за използването ѝ по предназначение;

3. при поискване да предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** информация относно изпълнение предмета на договора.

4. да представи гаранция за изпълнение на договора, съгласно условията на чл. 10 от настоящия договор;

5. да уведомява своевременно упълномощените представители на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички промени в статута на дружеството до изтичане срока на договора;

6. да осигури опазването на служебната и търговската тайна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** от страна на своите служители, както и на личните и служебни данни на служителите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, в това число и всяка друга информация и документация, предоставени им във връзка с изпълнението на договора.

7. да спазва техническите изисквания на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** посочени в техническата спецификация, неразделна част от настоящия договор.

8. да сключи договор/и за подизпълнение, ако е обявил в офертата си ползването на подизпълнители. В срок до три дни от сключването на договор/и за подизпълнение да изпрати оригинален екземпляр от договора на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

#### **(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:**

1. да получава стойността на използваните услуги от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** по реда и при условията на настоящия договор.

2. да иска от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** необходимото съдействие за изпълнение на услугата.

За Възложителя: .....  
(подпись, печат)



За Изпълнителя: .....  
(подпись, печат)



3. да променя цените на услугите единствено, когато са в интерес на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

## V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

**Чл.9 (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право:

1. да ползва услугите, предоставяни от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
2. да получава качествено изпълнение на предмета на договора през целия му срок на действие;
3. да получава по всяко време информация за ползваните услуги и стойността им;
4. да задържи гаранцията за изпълнение на договора при наличие на неизпълнение на договорно задължение от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и да получи неустойка, определена в чл. 11 от настоящия договор.
5. да иска отстраняване на допуснати недостатъци от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за негова сметка при изпълнение на договора.
6. на достъп до изготвени справки в електронен вид.
7. да изиска от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да сключи и да му предостави договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители (ако има такива).

**(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е длъжен:

1. да заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** стойността на действително използваните услуги по реда и при условията на настоящия договор.
2. да определи техническо лице за свой представител, което да следи изпълнението на договора и да подписва необходимите документи;
3. след приключване изпълнението на договора да освободи гаранцията за изпълнение, без да дължи лихви за срока, през който средствата законно са престояли у него.
4. да осигури опазването на служебната и търговката тайна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** от страна на своите служители, както и на личните и служебни данни на служителите на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, в това число и всяка друга информация и документация, предоставени им във връзка с изпълнението на договора.

## VI. ГАРАНЦИИ

**Чл.10.(1)** Гаранцията за изпълнение на договора е в размер на 3 (три) на сто от стойността посочена в чл.5 от настоящия договор и се представя в една от следните форми:

- Безусловна Банкова гаранция учредена в полза на Община Свищов;
- Парична сума внесена по банкова сметка на Община Свищов както следва:

IBAN: BG76SOMB9130336682201

BIC: SOMBBGSF

Банка „Общинска банка“ АД, финансов център Свищов

гр. Свищов, ул. „Ал. Константинов“ № 11

**(2)** В случай, че гаранцията за изпълнение е осигурена чрез банкова гаранция, същата следва да е учредена като безусловна в полза на Община Свищов и срокът ѝ трябва да изтича не по-малко от 30 (словом: тридесет) дни след изтичане срока на изпълнение на договора.

**(3)** Гаранцията за изпълнение на договора се освобождава в 20 (словом: двадесет) дневен срок след неговото добросъвестно изпълнение тоест когато всяка от страните изпълни своите задължения, освен ако липсват основания за задържането на гаранцията от страна на Възложителя.

## VII. НЕУСТОЙКИ, САНКЦИИ И ОТГОВОРНОСТ

За Възложителя: .....  
(подпись, печать)



За Изпълнителя: .....  
(подпись, печать)



**Чл.11.(1)** При забавено изпълнение от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** същият заплаща неустойка в размер на **0.05 %** от цената по чл.5 за всеки ден забава. В такъв случай **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да иска неустойката за забава заедно с изпълнение на дължимата престация, като за целта посочи и допълнителен срок за реализирането ѝ.

**(2)** При виновно неизпълнение на задълженията по договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право едностранно да развали договора, със седемдневно писмено предизвестие отправено до другата страна (чл.87 от ЗЗД), като задържи гаранцията за изпълнение по договора като своеобразна неустойка за неизпълнение (чл. 92 ЗЗД).

**(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да заяви на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, че разваля договора и без да даде срок, ако изпълнението е станало невъзможно изцяло или отчасти, ако поради забава на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни непременно в уговореното време. В този случай **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържи гаранцията като неустойка за неизпълнение (компесаторна).

**Чл.12. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** носи отговорност и поема за своя сметка всички вреди, нанесени на трети лица по време на изпълнение на договорените услуги, в следствие на негови действия или бездействия.

**Чл.13.** Неустойките и санкциите, вредите и пропуснатите ползи по този договор се установяват и събират, съгласно Търговския закон (ТЗ), Закона за задълженията и договорите (ЗЗД) и Гражданския процесуален кодекс (ГПК).

## VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

**Чл.14.(1)** Настоящият договор:

1. се прекратява с изтичане на срока по чл.6 или с достигане на предвидената в чл.5 стойност;

2. се прекратява по взаимно съгласие, изразено писмено като страните не дължат обезщетения;

3. се прекратява от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, ако в резултат на обстоятелства, възникнали след сключване на договора, същият не е в състояние да изпълни своите задължения. В този случай **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** дължи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** стойността на действително извършените до прекратяването на договора услуги и не дължи неустойки, лихви и пропуснати ползи от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

4. се разваля с едностранно предизвестие от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при виновно неизпълнение от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, при условията на чл.87 на ЗЗД;

5. се прекратява при невъзможност за изпълнение на правата и задълженията по договора, изразяваща се в причина, която не може да се вмени във вина на нито една от страните по него.

6. се прекратява с окончателното му изпълнение.

## IX. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

**Чл. 15. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** третират като конфиденциална всяка информация, получена при и по повод изпълнението на договора.

**Чл. 16. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** няма право без предварителното писмено съгласие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да разкрива по какъвто и да е начин и под каквато и да е форма договора или част от него и всякаква информация, свързана с изпълнението му, на когото и да е освен пред своите служители. Разкриването на информация пред такъв служител се осъществява само в необходимата степен за целите на изпълнението на договора.

**Чл. 17. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** гарантира конфиденциалност при използването на предоставени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** документи и материали по договора, като не ги предоставя на трети лица.

За Възложителя: .....  
(подпись, печат)



За Изпълнителя: .....  
(подпись, печат) 4  
11.01.2011  
София

## X. ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

**Чл. 18 (1)** Страните по настоящия договор не дължат обезщетение за понесени вреди и загуби, ако последните са причинени в резултат на непреодолима сила.

**(2)** Ако страната, която е следвало да изпълни свое задължение по договора е била в забава, тя не може да се позовава на непреодолима сила.

**(3)** „Непреодолима сила” по смисъла на този договор е непредвидено и/или непредотвратимо събитие от извънреден характер, възникнало след сключването на договора.

**(4)** Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички действия с грижата на добър стопанин, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в срок от 7 (седем) дни от настъпването на непреодолимата сила. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

**(5)** Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията и свързаните с тях настъпни задължения се спира.

**(6)** Не представлява непреодолима сила събитие, причинено по небрежност или чрез умишлено действие на някоя от страните или техни представители и/или служители, както и недостига на парични средства на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

## XI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ КЛАУЗИ

**Чл.19.** Клаузите по настоящия договор не могат да бъдат променяни или допълвани.

**Чл.20.(1)** Всички съобщения и уведомления между страните по настоящия договор са валидни ако са направени в писмена форма и са подписани от упълномощените представители на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

**(2)** За дата на съобщението се смята:

- датата на предаването – при ръчно предаване на съобщението срещу подпись от страна на надлежно упълномощено лице;
- датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;

**(3)** Адресите за кореспонденция между страните по настоящия договор са както следва:

**1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:** гр. Свищов 5250, ул. „Цанко Церковски” №2

**2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:** гр. София 1784, бул. „Цариградско шосе” 115и, ет.6

**(3)** При промяна на адреса си за кореспонденция ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен незабавно да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, в противен случай из pratената кореспонденция на посочения в настоящия договор адрес се счита за валидно връчена.

**Чл.21.(1)** Страните ще решават споровете, възникнали по повод изпълнението на настоящия договор, чрез разбирателство и взаимни отстъпки.

**(2)** Когато постигането на съгласие се окаже невъзможно, страните ще отнесат спора пред съда.

**Чл.22.** Изменения на договора се допускат при условията на чл.43, ал.2, т.1 от ЗОП - при намаляване на договорените цени в интерес на възложителя.

**Чл.23.** За неуредените с настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на гражданското и търговското законодателство на Република България.

Настоящият договор се състави в четири еднообразни екземпляра – три за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и един за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Неразделна част от настоящия договор са описаните по-долу приложения.

За Възложителя: .....  
(подпис, печат)



За Изпълнителя: .....  
(подпис, печат)



- ПРИЛОЖЕНИЯ:**
1. Ценово предложение.
  2. Техническа спецификация.
  3. Общи условия на изпълнителя.

**ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**

ЗАМ.- КМЕТ „СФП” .....  
(ЕМИЛ ДИМИТРОВ)

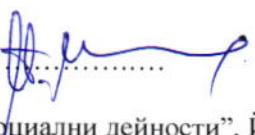
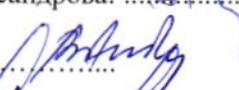
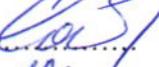
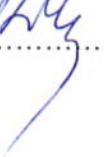
ГЛ. СЧЕТОВОДИТЕЛ: .....  
(ИВАНКА КОЕВА)

**ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:**

„БТК” ЕАД:  
1. Ст. мениджър Стратег. клиенти: .....  
(ДОБРОМИРА МАРИНЧЕВА)



**Съгласували:**

1. Юрисконсулт, Иван Шопов: 
2. Гл. счетоводител на ОбС „Социални дейности”, Йорданка Александрова: 
3. Гл. счетоводител на Звено „Образование”, Верка Димитрова: 
4. Гл. счетоводител на Звено „Култура”, Албена Андреева: 
5. Гл. счетоводител на ОП „Чистота – Свищов”, Сабахадин Сарачев: 
6. Гл. счетоводител на ОП „Пазари – Свищов”, Силвия Маринчева: 
7. Гл. счетоводител на ОП „Обреди – Свищов”, Милка Дачева: 

За Възложителя: .....  
(подпись, печать)



За Изпълнителя: .....  
(подпись, печать)



до  
община Свищов

## ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

на

Българска телекомуникационна компания ЕАД (БТК ЕАД)  
(наименование на участника)

гр. София 1784, район Младост, бул. Цариградско шосе № 115 и  
(седалище и адрес на управление)

Добромира Петрова Marinчева  
(трите имена на представителя)

за обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефония за нуждите на общинска администрация и звената на бюджетна издръжка към Община Свищов”.

### **УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,**

Предлагаме за изпълнение предмета на обществената поръчка в съответствие с условията на документацията за участие:

1. Обща месечна абонаментна такса за всички телефонни и ISDN постове – П1

**1080.00 лева (хиляда и осемдесет) лева без ДДС  
(цифром и словом)**

2. Общ брой бесплатни минути месечно за селищни, междуселни и мобилни разговори към всички национални фиксирани и мобилни мрежи – П2

**20 000 (двадесет хиляди) минути лева без ДДС  
(цифром и словом)**

3. Средно аритметична цена на минута изходящ селищен разговор на 1 бр. телефонен пост към национални фиксирани мрежи извън бесплатните минути – П3

**0.00 (нула лева) лева без ДДС  
(цифром и словом)**

Изчисляване на средно аритметична цена на минута изходящ селищен разговор:

Изходящи селищни разговори извън бесплатните минути	Ед. цена на минута в лева без ДДС
1	2
В собствената мрежа на оператора	0.00 лв. (нула лева)
В мрежата на други оператори	0.00 лв. (нула лева)
средно аритметична цена на минута изходящ селищен разговор	0.00 лв. (нула) в лева без ДДС

*Добромира Marinчева*  


4. Средно аритметична цена на минута изходящ междуселищен разговор на 1 бр. телефонен пост към национални фиксирани мрежи извън бесплатните минути – П4

**0.00 (нула лева) лева без ДДС минути  
(цифром и словом)**

Изчисляване на средно аритметична цена на минута изходящ междуселищен разговор:

Изходящи междуселищни разговори извън бесплатните минути	Ед. цена на минута в лева без ДДС
<i>1</i>	<i>2</i>
В собствената мрежа на оператора	0.00лв.(нула лева)
В мрежата на други оператори	0.00лв.(нула лева)
средно аритметична цена на минута изходящ междуселищен разговор	0.00лв. (нула) в лева без ДДС

5. Средно аритметична цена на минута изходящ разговор на 1 бр. телефонен пост към национални мобилни мрежи извън бесплатните минути - П5

**0.00 (нула лева) лева без ДДС минути  
(цифром и словом)**

Изчисляване на средно аритметична цена на минута изходящ разговор към мобилни мрежи:

Изходящи мобилни разговори извън бесплатните минути	Ед. цена на минута в лева без ДДС
<i>1</i>	<i>2</i>
В собствената мрежа на оператора	0.00лв.(нула лева)
В мрежата на други оператори	0.00лв.(нула лева)
средно аритметична цена на минута изходящ разговор	0.00лв. (нула) в лева без ДДС

6. Цена на минута изходящ разговор на 1 бр. телефонен пост между фиксираните номера на Възложителя - П6

**0.00 (нула лева) лева без ДДС  
(цифром и словом)**

7. Средно аритметична цена на минута за международни разговори по зони - П7

**0.00 (нула лева) лева без ДДС  
(цифром и словом)**

Изчисляване на средно аритметична цена на минута за международни разговори по зони от даден участник:

Международни разговори по зони	Ед. цена на минута в лева без ДДС
<i>1</i>	<i>2</i>
Зона 1	0.00лв.(нула лева)

*Магрица Боянова*  
ГЛАВЕН РЕДАКТОР  
СОДИЛКА  
София

Зона 2	0.00lv.(нула лева)
Зона 3	0.00lv.(нула лева)
средно аритметична цена на минута изходящ разговор	0.00lv.(нула лева) в лева без ДДС

**Посочените цени са определени при пълно съответствие с условията от документацията за участие в публичната покана, и не подлежат на увеличение.**

Срок на валидност на офертата: 90 (деветдесет) календарни дни, считано от датата определена за краен срок за получаване на оферти, съгласно публичната покана.

Дата: 13.03.2015 г.

Участник: .....



Добромира Петрова Маринчева  
Старши мениджър Стратегически клиенти

(Дължност, фамилия, подпись и печат)

# **ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**

КЪМ ДОКУМЕНТАЦИЯ ЗА УЧАСТНИЕ В ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ:  
**„ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДАЛЕКОСЪБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ ЧРЕЗ ФИКСИРАНА ТЕЛЕФОНИЯ ЗА НУЖДИТЕ НА ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ И ЗВЕНАТА НА БЮДЖЕТНА ИЗДРЪЖКА КЪМ ОБЩИНА СВИЩОВ“ ПРИ УСЛОВИЯТА И РЕДА НА ГЛАВА ОСЕМ „А“ ОТ ЗАКОНА ЗА ОБЩЕСТВЕНИТЕ ПОРЪЧКИ**

## **I. Предмет и описание на предмета на услугата:**

Предметът на настоящата поръчка е „Предоставяне на далекосъбщителни услуги чрез фиксирана телефония за нуждите на общинска администрация и звената на бюджетна издръжка към Община Свищов“.

Предоставяне на далекосъбщителни услуги, чрез фиксирана телефония на номерата описани в образец №3.1; №3.2; №3.3; №3.4; №3.5; №3.6 и №3.7.

За нуждите на общинска администрация да бъдат осигурени 3 ISDN BRI поста, 50 номера, предоставени на адрес гр. Свищов, ул. „Цанко Церковски“ №2.

## **II. Изисквания на Възложителя за изпълнение на поръчката:**

Участникът да притежава разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – номера за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга, издадено от Комисията за регулиране на съобщенията, валидно към момента на подаване на оферата и за целия срок на договора.

Предоставяната фиксирана телефонна услуга трябва да отговаря на изискванията за качество на услугата съгласно разрешението за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – номера, за осъществяване на електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга, издадено от Комисията за регулиране на съобщенията.

Участникът определен за изпълнител следва да осигури фиксирана телефонна услуга, позволяваща реализацията на повиквания в мрежата на възложителя както и повиквания към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България и в чужбина за крайните потребители на възложителя, организирани в една корпоративна група, при следните условия:

1. Получаване на качествени далекосъбщителни услуги на територията на страната;
2. Възможност за провеждане на разговори с крайни потребители на други оператори (мобилни и фиксирани) в страната;
3. Възможност за провеждане на международни разговори към мобилни оператори и фиксирани мрежи със страни от ЕС и извън него;
4. Предоставяне на преференциални условия за разговори на абонатите в мрежата на оператора, както и към мрежите на други оператори;
5. Предоставяне на преференциални условия за международни разговори;
6. Изпълнителят на услугата да гарантира запазване на настоящите номера на стационарните телефони на Възложителя в град Свищов и при възможност и на други населени места;
7. Изпълнителят трябва да осигури възможност на Възложителя да пренесе номера си при промяна на адрес, на който ще ползва услугата, в рамките на същия географски национален код за направление.
8. Изпълнителят да осигури за своя сметка изграждането на свързаността, включително активното оборудване (вкл. инсталации и конфигуриране).
9. Телефонните постове да осигуряват техническа възможност за включване на факс аппарат.
10. Преобразуването на техническите средства за телефонно обслужване на територията на Община Свищов за срока на действие на договора е за сметка на оператора.

11. Промяна на техническото оборудване е допустимо при запазване на видовете, количеството, качеството и цената на услугите.
12. Изпълнителят да не изключва абонатите от Община Свищов, ако някой от второстепенните разпоредители не е заплатил фактурата си за предоставената услуга;
13. Изпълнителят да има право да изключва само абоната – нередовен платец;
14. Изпълнителят да прилага предлаганите ценови условия и при разкриване на нови телефонни постове.
15. Изпълнителят на услугата да осъществява безплатни повиквания към национални номера за достъп до спешни повиквания – 150, 160, 166 и 112.
16. Изпълнителят да издава безплатни електронни фактури, които да съдържат информация за продължителността и стойността на проведените телефонни разговори според вида им – селищни, междуселищни, международни.
17. Изпълнителят да осигурява извършване на справочни телефонни услуги.
18. Изпълнителят на услугата да уведомява Възложителя най-малко три дни предварително в случай на планирано прекъсване на услугите и за продължителността на прекъсването.
19. Възложителя да е освободен от заплащане на услуги като: добавяне на нови абонатни постове и закриване на съществуващи абонатни постове в рамките на склонения договор, без ограничения.
20. Възложителя да няма задължение за плащане на неустойка към изпълнителя при предсрочно закриване на абонатни постове.
21. Изпълнителят не следва да се прилага такса свързване за селищни и междуселищни разговори за разговори към национални фиксирани мрежи и не следва да се прилага такса свързване за безплатните минути месечно за селищни и междуселищни разговори към всички национални фиксирани мрежи.
22. Изпълнителят да осигури за срока на договора техническо лице, което персонално ще отговаря за наличността и качеството на услугите на възложителя.
23. При промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга да се спазват „Функционални спецификации за преносимост на географски номера при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга и/или при промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление“ (Приети с решение №2193 от 23.10.2008 г. на КРС).
24. Изпълнителят да осигури възможност за включване на Учрежденска автоматична телефонна централа (УАТЦ) с автоматичен вход (DID/DDI) и запазване на съществуващия номерен капацитет за целите на УАТЦ.
25. Изпълнителят трябва да посочи център за обслужване или да определи лице, от който/което бесплатно да се получава информация за стойността на услугата до момента, настройки и други.
26. Изпълнителят следва да осигурява техническа поддръжка по схемата 24x7x365.
27. Изпълнителят да притежава работеща Trouble Ticket или еквивалентна система за обслужване на клиенти и процедури за реакция и отстраняване на проблеми.
28. Място на предоставяне на фиксираната телефонна услуга са определените от Възложителя обекти.
29. Свързаността на обектите с мрежата на предприятието, предоставящо фиксираната телефонна услуга се осигурява от последното.
30. Характеристиките на осигурената свързаност трябва да осигуряват поддържането на количествените и качествени характеристики на предмета на обществената поръчка, без оглед на технологията използвана за осигуряването ѝ.
31. При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, Изпълнителят следва да осигури съвместимост между собствената си мрежа и оборудването на Възложителя по характеристики на интерфейс и сигнализация, които да позволяват предоставянето на фиксираната телефонна услуга и факс, или да осигури такива за собствена сметка.
32. В Административната сграда на Община Свищов Изпълнителят следва да осигури съвместимост на собствената си мрежа и разположената в този обект вътрешна цифрова

телефонна централа и наличните крайни устройства на Възложителя, или да осигури собствена такава.

33. Изпълнителят да осигури средно време за установяване на връзка към национални и международни повиквания до 1 (една) секунда.

34. Тарифирането на абонатите да се извършва на всяка секунда.

35. Изпълнителят следва да осигури енергийна независимост на фиксираната услуга.

След инсталирането, конфигурацията и интеграция на оборудването, всички услуги и включените в тях функции се тестват от работна група определена от Възложителя и Изпълнителя. След провеждане на успешни тестове, удостоверяващи предоставянето на услугата съобразно обхвата и качеството, определени в настоящата процедура, се подписва протокол за предоставяне на услугата.

Възложителят осигурява на Изпълнителя на поръчката подходящо място, необходимо за нормалната работа на предоставеното от Изпълнителя оборудване, и съдействие при инсталирането, конфигурирането, интеграцията и тестването на предоставените услуги. При предоставянето на услугите ще се използва наличното мрежово оборудване в сградата/ите на Възложителя или ще се осигури такова за сметка на Изпълнителя.

Предложението на участниците да е технологично неутрално по отношение на предоставяните услуги.